

Puerto Rico, julio de 2021

A quien corresponda:

Conspro Corp. es un mayorista de productos de construcción dinámico e innovador y ambientalmente responsable establecido en Caguas, Puerto Rico desde el año 2000. Conspro Corp. es una empresa que se dedica a la venta, distribución y comercialización de productos de construcción, concreto especializado, tales como químicos de construcción, adhesivos, selladores, sistemas impermeabilizantes y revestimientos de concreto para la industria ferretera y de la construcción tanto en Puerto Rico como en el Caribe.

Durante los meses de febrero 2021 a julio de 2021, Conspro Corp. desarrolló, en conjunto con London Consulting Group, el proyecto "Progresión" llevando a cabo iniciativas enfocadas en la productividad y optimización de los procesos en el área de logística (Compras, Almacén y Despacho). Algunos de los resultados favorables obtenidos debido a las iniciativas implementadas durante el proyecto fueron:

- Reducción del **12%** en la venta perdida por desabastecimiento de productos.
- Diseño y construcción de herramienta de reposición de inventarios para gestión de productos importados.
- Optimización del catálogo de productos (productos stock) en un **28%**. Se eliminaron productos con poco movimiento o bajo margen.
- Reducción del **40%** en las devoluciones por implementación de nueva política.
- Liberación del **10%** de espacio del almacén debido a la implementación de un plan para disponer productos obsoletos o sin movimiento.
- Reducción del **2%** en el costo por bulto en viajes de entrega subcontratados.
- Diseño e implementación de proceso para gestionar productos expirables.
- Implementación del proceso de inventarios cíclicos.

Adicional a los resultados mencionados, el proyecto "Progresión" logró aportar en la creación de una nueva cultura enfocada en resultados, mediante la inclusión de nuevas soluciones tecnológicas creando herramientas de análisis, planeación y ejecución, que ayudaron a establecer nuevos procesos y fortalecer los ya existentes.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, generando un retorno de la inversión con una proyección a 12 meses de **1.1 a 1**, gracias al trabajo profesional tanto del personal de Conspro Corp. como de London Consulting Group.

El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, así como la metodología aplicada y transferida en las distintas fases del proyecto, fueron de gran utilidad para el logro de resultados cualitativos y cuantitativos.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, sumado al liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente:



Alberto Sabat
Gerente Comercial