



Asunción, Paraguay; septiembre de 2021

Concret Mix S.A. es una empresa con diversas unidades de negocio: obras viales, minería y explotación de diversos tipos de piedra, hormigón hidráulico, prefabricados, cales hidratadas para uso industrial y agrícola, negocios inmobiliarios y servicios portuarios; que cuenta con más de 60 años de operación en Paraguay.

La empresa está preparada para producir 7,500 m³ de hormigón hidráulico repartidos en 3 plantas, 600 Tn de adhesivos plastificados, 10,000 Tn en calcáreos y derivados. Dentro de los productos que ofrece destacan piedras trituradas, hormigón asfáltico, hormigón premezclado para construcciones civiles, cal hidratada y tubos de hormigón, además de adhesivos plastificados para colocación de pisos y revestimientos.

Las plantas industriales cuentan con un área de más de 50 hectáreas combinadas y están ubicadas en las ciudades de Ñemby, San Antonio, Mariano Roque Alonso e Itapucumí, con administración central en Asunción. Además, cuenta con prestaciones de servicios de electromecánica y ha ejecutado obras como subestáticas y líneas para distribución de electricidad. Cuenta también con servicios portuarios varios, como gestión y asesoramiento de importaciones y exportaciones, además del transporte y almacenamiento de granos y mercaderías diversas.

Durante el periodo de abril a septiembre de 2021 (28 semanas), desarrollamos un proyecto de mejora continua, el cual fue liderado por la firma de consultoría LONDON CONSULTING GROUP en el área COMERCIAL, atendiendo la operación y gestión de ventas, de las unidades de negocio: Calcáreos, Hormigón Hidráulico, Adhesivos y Prefabricados. Además, se fortaleció el desarrollo de habilidades de gestión del personal clave en el área, a través de un programa de coaching.

Luego de implementar los sistemas de trabajo diseñados, respaldados en procesos, herramientas, políticas e indicadores de gestión, se plasmaron y obtuvieron los siguientes resultados:

Comercial:

- Implementación de un área comercial.
- Diseño e implementación del modelo de presupuesto comercial elaborando un pronóstico de ventas.
- Diseño e implementación del modelo de venta activa para los Asesores Comerciales.
- Diseño e implementación del esquema de remuneración variable, vinculando variables de gestión operativa.
- Diseño de un modelo de gestión comercial de indicadores y modelos de gobierno, asegurando la rendición de cuentas mediante el análisis de la causa-raíz de la desviación de indicadores, establecimiento y ejecución de planes de acción.
- Diseño e implementación de un CRM interno para llevar el seguimiento en la gestión de clientes actuales y potenciales.
- Implementación del área de Mejora Continua.
- **Incremento del 45 %** en la cobertura de gestión mensual de la cartera de clientes.
- **Incremento del 12 %** en la conversión de clientes potenciales en nuevos clientes.
- **Incremento del 124 %** en el índice de venta cruzada (Multiunidad).
- **Incremento del 59 %** en el cumplimiento al presupuesto de ventas, a partir de los meses de implementación.

Desarrollo de Habilidades Gerenciales:

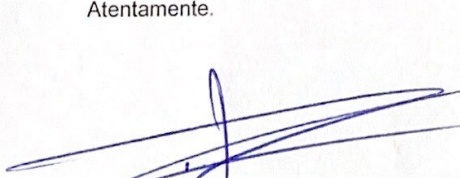
- Se impartieron **5 sesiones** con una participación de **16 personas**.
- **160 horas de capacitación** impartidas a los líderes del Concret Mix S.A.
- Se desarrollaron 5 ideas de mejora incorporando la metodología aprendida y planteando propuestas de mejora.

Al cierre del proyecto hemos alcanzado un retorno sobre la inversión (ROI) de **0.9 a 1**

Dando continuidad a los sistemas de trabajo implementados se proyecta lograr un **retorno sobre de 3.3 a 1**, a un año de haber culminado el proyecto.

Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo del personal de LONDON CONSULTING GROUP, así como la efectividad del trabajo realizado en conjunto con el personal de CONCRET MIX S.A., para lograr los objetivos definidos.

Atentamente.



Roberto Silvero
Jefe Comercial
Concret Mix S.A.



Rubén Darío Bogarín
Director
Concret Mix S.A.



Martín Bogarín
Director
Concret Mix S.A.



CONCRET-MIX S.A.

Explotación de Piedras Basálticas
Explotación de Piedras Caliza
Cales Hidratadas, Industrial y Agrícola
Hormigón Prefabricado - Obras Viales

Asunción - Paraguay, 2 de julio de 2021

Concret-Mix S.A. es una empresa con diversas unidades de negocios: obras viales, minera y explotación de diversos tipos de piedra, hormigón prefabricado, cales hidratadas para uso industrial y agrícola, negocios inmobiliarios y servicios portuarios; que cuenta con más de 60 años de operación en Paraguay.

La empresa está preparada para producir 7500 m³ de hormigón hidráulico repartidos en 3 plantas, 600 Tn. de adhesivos plastificados, 10,000 Tn. en la unidad de negocios de cal y 10,000 Tn. en calceos y derivados. Dentro de los productos que ofrece destacan piedras trituradas, hormigón asfáltico, hormigón premezclado para construcciones civiles, cal hidratada y tubos de hormigón, además de adhesivos plastificados para colocación de pisos y revestimientos.

Las plantas industriales cuentan con un área de más de 50 hectáreas combinadas y están ubicadas en las ciudades de Ñemby, San Antonio, Mariano Roque Alonso e Itapucumí, con administración central en Asunción. Además, cuenta con prestación de servicios de electromecánica y ha ejecutado obras como subestáticas y líneas para distribución de electricidad. También cuenta con servicios portuarios varios como gestión y asesoramiento de importaciones y exportaciones, además del transporte y almacenamiento de granos y mercaderías diversas.

Durante el periodo del 8 de febrero al 25 de junio del 2021 (20 semanas), desarrollamos un proyecto de mejora continua, el cual fue liderado por la firma de consultoría **LONDON CONSULTING GROUP** en el área de **COBRANZAS**, atendiendo la operación de recaudación y gestión de cobranza de los clientes con venta a crédito, de las unidades de negocio de la empresa. Además, se fortaleció el desarrollo de habilidades de gestión del personal clave en el área mediante un programa de coaching.

Luego de implementar los sistemas de trabajo diseñados amparados en procesos, herramientas y políticas, se plasmaron y obtuvieron los siguientes resultados:

Cobranza:

- Diseño del modelo de análisis de riesgo y otorgamiento de créditos a los clientes de Concret-Mix Industrial.
- Diseño del modelo integral de segmentación de cartera y definición de prioridades de cobranza.
- Diseño del modelo de asignación y administración de cuentas por cobrar.
- Diseño del modelo de gestión activa de cobranza con la implementación de un CRM para soporte del personal de cobranzas.
- Diseño del esquema de remuneración variable vinculando variables de gestión operativa.
- Diseño de modelo de gestión de indicadores y modelos de gobierno, asegurando la rendición de cuentas mediante el análisis de causa raíz de desviación de indicadores y propuestas y ejecución de planes de acción.
- **Reducción de 44%** de cuentas por cobrar de empresas relacionadas.
- **Reducción del 100%** de remisiones pendientes de facturación, realizando trabajos de revisión, validación y ejecución de facturación.
- **Incremento de 12%** en la recuperación de cuentas alojadas entre los tramos 1 y 6 (vencimiento de 1 a 180 días) de la cartera vigente de Concret-Mix Industrial.
- **Incremento de 330%** en la recuperación de cuentas alojadas en el tramo 7 (vencimiento mayor a 180 días) de la cartera vigente de Concret-Mix Industrial.
- **Incremento de 5%** en la recaudación de mar-2021 a may-2021, comparado con el periodo oct-2020 a feb-2021.

Desarrollo de Habilidades Gerenciales:

- **64 hrs hombre de capacitación** equivalentes a 4 sesiones de desarrollo de habilidades de liderazgo (Apertura al cambio, Enfoque a Objetivos, Sistema de trabajo, Comunicación y liderazgo) con una participación de **8 personas de nivel gerencial, jefaturas y supervisores**.
- Acompañamiento en la definición y desarrollo de **4 ideas de mejora impulsando la inteligencia colectiva de los participantes**.
- Entrega de **certificados de participación** y recomendaciones finales para continuar con el proceso de formación del personal.

Al cierre del proyecto hemos alcanzado un retorno sobre la inversión (**ROI**) de **2.2 a 1**.

Dando continuidad a los sistemas de trabajo implementados **se proyecta lograr un retorno de 6.8 a 1** a un año de haber culminado el proyecto. Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo del personal de **LONDON CONSULTING GROUP**, así como la efectividad del trabajo realizado en conjunto con el personal de **CONCRET-MIX S.A.** para lograr los objetivos definidos.
Atentamente.

Luis Enrique Cáceres
C.I.N° 3.421.495
Concret Mix. S.A.
Cobranzas

Luis Cáceres
Jefe de Cobranzas
Concret-Mix S.A.

Martín Bogarín
Director
Concret-Mix S.A.