

Puerto San José es una empresa de servicios portuarios con más de 10 años de operación en el Paraguay, cuenta con 19 hectáreas de predio, 2 depósitos de 4,500 m² y 3 muelles operativos independientes de 50 metros cada uno.

Puerto San José es parte de un grupo importante de empresas en el Paraguay, por lo que atiende tanto a clientes internos del grupo como a clientes externos.

Durante el periodo de agosto de 2020 a marzo de 2021 (32 semanas), desarrollamos un proyecto de mejora denominado **"PSJ: Podemos Sobresalir Juntos"**, el cual fue liderado por la firma de consultoría **LONDON CONSULTING GROUP** en el área **COMERCIAL**, atendiendo la venta de servicios portuarios. Además, se fortaleció el desarrollo de habilidades de gestión del personal clave en el área a través de un programa de coaching.

Luego de implementar los sistemas de trabajo diseñados, respaldados en procesos, herramientas, políticas e indicadores de gestión, se plasmaron y obtuvieron los siguientes resultados:

Comercial:

- Diseño e implementación del modelo de presupuesto comercial elaborando un pronóstico de ventas, tomando en cuenta variables internas y externas.
- Diseño e implementación del modelo de venta activa para los Ejecutivos Comerciales del puerto.
- Diseño e implementación del esquema de remuneración variable, vinculando variables de gestión operativa.
- Diseño de un modelo de gestión comercial de indicadores y modelos de gobierno, asegurando la rendición de cuentas mediante el análisis de la causa-raíz de la desviación de indicadores, establecimiento y ejecución de planes de acción.
- Diseño e implementación de un CRM interno para llevar el seguimiento en la gestión de clientes actuales y potenciales.
- Implementación del área de Mejora Continua de Puerto San José.
- **Incremento del 158 %** en la cobertura de gestión de la cartera de clientes mensual.
- **Incremento del 5 %** en clientes nuevos, con un promedio del **94 % de clientes con facturación** en el mes de su registro.
- **Incremento del 56 %** en el cumplimiento al presupuesto de ventas, a partir de los meses de implementación.

Desarrollo de Habilidades Gerenciales:

- Se impartieron **5 sesiones** con una participación de **16 personas**.
- **160 horas de capacitación** impartidas a los líderes del puerto.
- Se impulsó la iniciativa de Feria de Proyectos con 5 equipos participantes planteando propuestas de mejora, siguiendo la metodología implementada y logro de objetivos para el beneficio de la empresa.

Dando continuidad a los sistemas de trabajo implementados se proyecta lograr un **retorno sobre la inversión de 2.4 a 1**, a un año de haber culminado el proyecto.

Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo del personal de **LONDON CONSULTING GROUP**, así como la efectividad del trabajo realizado en conjunto con el personal de **PUERTO SAN JOSÉ**, para lograr los objetivos definidos.

Atentamente.



Fernando Fassardi
Gerente General
Puerto San José



Rubén Darío Bogarín
Director
Puerto San José