



Santa Cruz, Bolivia, Noviembre 26 de 2021

Somos una empresa boliviana con 33 años de experiencia en el sector pecuario nacional. Ofrecemos insumos, productos y soluciones técnicas a la medida de las necesidades del productor en las áreas de nutrición, sanidad y productividad animal de aves, cerdos y ganado bovino. Contamos con una fábrica de premezclas de concentrados de vitaminas y minerales ubicada en el Parque Industrial de Santa Cruz de la Sierra.

Para mejorar la eficiencia en el área Comercial y de Operaciones, en el periodo de abril a noviembre del año 2021 y acompañados por **London Consulting Group**, hemos desarrollado el proyecto de optimización con el objetivo de potenciar una cultura de medición y enfoque a resultados, a través de optimización de procesos en las áreas: **Comercial, Cobranza, Logística y Producción**.

Trabajando en equipo y acompañados de la implementación de mejoras en los sistemas de gestión, hemos logrado los siguientes resultados.

#### **Comercial y Cobranza:**

- Incremento de **16%** en la facturación promedio semanal.
- Incremento de un **15%** al cumplimiento del presupuesto acumulado de la gestión.
- Incremento de un **30 %** en el cumplimiento al plan de visitas en campo a nuestros clientes.
- Disminución de un **44%** en el índice de cartera vencida corriente.
- Mejora del **60%** en el monto promedio de cobranza semanal.

#### **Logística:**

- Implementación de un **modelo de reposición** para el seguimiento y control a las compras internacionales de insumos y materias primas.
- Incremento de un **28%** en la tasa de utilización de la flota de distribución.

#### **Producción:**

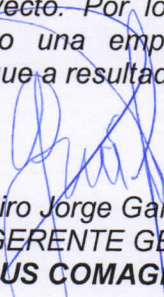
- Incremento de un **13%** en el índice de utilización de planta.
- Cumplimiento al **100%** del índice de medición de método 5s (Clasificación, Orden, Limpieza, Estandarización y Disciplina)
- Mejora de **10%** en el indicador de productividad TVC (Tiempo, Velocidad y Calidad)
- Implementación de Rutinas de Seguimiento y Supervisión



### **Habilidades Gerenciales:**

- Se impartieron **180** horas hombre de capacitación a **18** colaboradores de la organización.
- Se elaboraron **5 proyectos** adicionales de mejora para la organización.

Al finalizar el proyecto, se han logrado mejoras en prácticas de trabajo, cambios en cultura organizacional, contando con un sistema de análisis basado en indicadores de gestión. Al cierre de octubre del 2021, se tiene un retorno de **0.88 a 1** sobre la inversión, con base en las mejoras en la empresa y se proyectan beneficios económicos de **3.7 a 1** a un año posterior a la finalización del proyecto. Por lo anterior, no dudamos en recomendar a **London Consulting Group** como una empresa de alto profesionalismo, excelente metodología de trabajo y claro enfoque a resultados.

  
Juan Miro Jorge Garafulic Muzevic  
GERENTE GENERAL  
**PLUS COMAGRO S.R.L.**