

Cooperativa Agrícola Friesland Ltda. es una cooperativa ubicada en San Pedro, Paraguay; está se dedica a la producción de balanceados y comercialización de sales minerales e insumos agrícolas desde hace más de 20 años.

Durante el período de mayo de 2018 a febrero de 2019, se desarrolló un proyecto de mejora de procesos llamado “**Optimás**”, el cual fue liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP y tuvo enfoque en los módulos comerciales de Balanceados e Insumos Agrícolas, así como en Compras de Insumos Agrícolas. Esto fue acompañado por el fortalecimiento del desarrollo de habilidades de gestión del personal clave en dichas áreas. A lo largo de este proyecto se lograron alinear los procesos a los objetivos, implementándose un sistema de trabajo enfocado a resultados y a la mejora continua.

Luego de implementar los distintos procesos, herramientas y políticas, se pudieron obtener los siguientes resultados:

Comercial - Balanceados y sales minerales:

- Diseño e implementación del modelo de gestión comercial, mediante indicadores y herramientas de productividad comercial.
- Diseño e implementación de herramientas de georreferenciación de clientes en donde se geolocalizó al **83%** de los mismos.
- Implementación del modelo de visitas comerciales para clientes no socios.
- Incremento de la cartera de clientes en un **23%**, a través de la inclusión de nuevos clientes.

Comercial - Insumos agrícolas:

- Diseño e implementación del modelo de gestión comercial, mediante indicadores y herramientas de productividad comercial.
- Incremento anual del **19,8%** en las ventas del canal de agroveterinarias y distribuidores.
- Incremento de un **36%** en clientes nuevos del segmento de productores y distribuidores.

Compras - Insumos agrícolas:

- Diseño e implementación del modelo de reposición de inventarios para insumos agrícolas.
- Diseño e implementación de sistemas de trabajo basados en ordenes de compras y recepción de productos en almacén.

Habilidades Gerenciales:

- Se impartieron **6** sesiones para el Desarrollo de Habilidades Gerenciales con una participación de **30 personas** desde gerentes, jefes y supervisores; con esto se impartieron más de 330 horas de capacitación. A su vez, se realizaron **35** sesiones de seguimiento individual a personal clave con el que se definieron planes de acción con el objetivo de impulsar el desarrollo profesional.
- Se impulsó y acompañó a **6** equipos para la Feria de Proyectos, en la cual se fomentó una cultura de mejora continua dentro de la empresa a través de la aplicación de parte de la metodología de LONDON CONSULTING GROUP y la integración del personal como un solo equipo.

Queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group, su metodología promueve el involucramiento y el compromiso de todos los niveles dentro de la organización y garantiza un impacto a largo plazo tanto en ahorros como en los sistemas de trabajo.



Ferdinand Rempel
Presidente



Florian Weiss
Gerente de Área



Udo Berger
Gerente de Área

Casa Central: Colonia Friesland / Paraguay - **Tel.:** (0318) 219 032 - **E-mail:** recepcion@friesland.com.py

Representación: Ana Díaz N° 1368/70 / Asunción / Paraguay - **Tel.:** (021) 207 597 - **E-mail:** representacion@friesland.com.py