

San Juan, Puerto Rico a 14 de diciembre del 2022

A quien corresponda:

Colomer & Suárez es una distribuidora mayorista líder de alimentos y productos de consumo en Puerto Rico. Durante más de siete décadas, hemos servido excepcionalmente al negocio de distribución, creciendo constantemente, adaptándonos a los tiempos y anticipándonos a las necesidades de nuestros clientes para ayudarlos a tener éxito.

Una de las iniciativas más importantes de nuestro Plan Estratégico 2020-2025 es la migración tecnológica de nuestro Sistema Integral de Información (ERP) que nos permita la optimización de procesos, integración de la información operativa administrativa, mejorar la visibilidad y trazabilidad de la operación y la disminución de operaciones manuales.

Para este objetivo contratamos a la firma London Consulting Group para apoyarnos en la evaluación y selección del software que mejor se adapte a nuestras necesidades, y además nos acompañe en la administración del proyecto de implementación del ERP.

La metodología utilizada por London para este propósito ha contribuido de manera significativa, por lo cual deseo destacar los siguientes resultados.

Evaluación y Selección del Sistema y Evaluación de Socio Implementador:

- Evaluación de 3 distintos sistemas en 4 grandes rubros: aspectos generales, factor económico, integración tecnológica y especificaciones del módulo de administración de almacenes.
- Evaluación de 2 distintos socios implementadores en 3 grandes aspectos: metodología de implementación, credenciales y servicio post implementación.

Implementación del sistema ERP:

- Generación de conciencia de la necesidad de cambio en gerencias y mandos medios.
- Definición de roles y responsabilidades dentro del equipo de transformación para la facilitación del trabajo colaborativo.
- Acompañamiento, seguimiento y validación de la correcta integración del ERP con otros 5 sistemas internos.
- Acompañamiento y seguimiento a las actividades críticas del proyecto: sesiones de avance, validaciones de proceso, pruebas de usuario, capacitaciones y puesto en marcha del ERP, en protección de la inversión y tiempo de implementación requerido.
- Reconstrucción de 10 indicadores de gestión del área de compras y 5 del área de almacén y despacho.
- Réplica de 2 herramientas de análisis de compra, que incluyen análisis de venta histórica y venta perdida y análisis de inventario físico y en tránsito.

London Consulting Group ha sido un aliado estratégico en la implementación de un nuevo sistema operativo y en la nueva forma de gestionar nuestro negocio. Adicional a los resultados alcanzados, es notoria la adopción y uso de los nuevos procesos y herramientas en nuestro personal, lo cual nos deja con una plataforma sólida de crecimiento para afrontar los nuevos retos que represente el futuro.

Por todo lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, con una excelente metodología de acompañamiento en proyectos de implementación de nuevos sistemas operativos.

Alfredo Suárez

Presidente

Colomer & Suárez

