



San Juan, Puerto Rico, Julio 2016

A quien corresponda:

Puerto Rico Telephone Company (DBA Claro) es una empresa de servicios de telecomunicaciones que pertenece al grupo América Móvil de capital mexicano.

Durante los meses de marzo 2015 a Julio 2016, London Consulting Group participó en la implementación del proyecto "SAP" mismo que tiene como objetivo la homologación de y configuración de los módulos de SAP con base en las mejores prácticas de los países que conforman la operación de América Móvil. En dicha implementación se destacan los siguientes logros:

- ✓ Homologación de cuentas entre subsidiarias
- ✓ Estandarización e integración de nuevos procesos
- ✓ Homologación de indicadores y reportes hacia corporativo
- ✓ Mejora de reportes para gestión interna
- ✓ Optimización de los sistemas de información
- ✓ Cumplimiento a las normas regulatorias y fiscales del país

Dicha participación contempló el apoyo y seguimiento en las siguientes actividades:

- Definición de reportes, formatos y catálogos a migrar
- Limpieza y migración de datos al sistema SAP
- Planeación y ejecución de los ciclos de prueba y pruebas integrales
- Planeación de la capacitación al usuario final
- Plan de transición, cut over, black out y arranque del sistema
- Estabilización del sistema post arranque

Por lo anterior, nos complace recomendar a London Consulting Group como una empresa profesional, y comprometida en el apoyo de este tipo de proyectos de mejora.

Atentamente,

Ana María Betancourt
Vicepresidente de Finanzas