



## **AGROCARNES, SOCIEDAD ANONIMA**

Km 173.5 CA-2 al Pacífico  
Santa Cruz Muluá, Retalhuleu  
PBX : 76226800

Retalhuleu, Guatemala. Febrero 2017

A quien corresponda:

**Pollo Campechano** es una empresa con 20 años de presencia en el mercado, dedicada a la producción de proteína en los segmentos de alimento balanceado para animales, pollo en pie, carne de pollo, pollitos de 1 día y huevos de mesa para consumo. Con el paso de los años ha desarrollado un modelo de negocio que le ha permitido un crecimiento constante en la Costa Sur de Guatemala y en la Ciudad de Guatemala. Hoy, Pollo Campechano es una de las empresas líder en su mercado, satisfaciendo las necesidades de clientes nacionales e instituciones internacionales, gracias a un enfoque de productos innovadores, nutrición natural y a un capital humano que supera los 600 trabajadores.

Durante los meses de Julio 2016 y Febrero 2017, realizamos un proyecto en conjunto con la firma **London Consulting Group**, denominado "Proyecto Líder" orientado a eficientizar los procesos de nuestra cadena de suministro, esto mediante la reingeniería de procesos y estructura, así como una gestión de desempeño para la toma de acciones oportunas y mejora continua.

Durante 36 semanas de duración del proyecto se implementó la metodología de trabajo de London, destacando los siguientes resultados:

### **Comercial:**

- Incremento de un 8% en los ingresos de productos de pollo beneficiado.
- Incremento de un 31% en los ingresos de menudos de pollo.
- Incremento de un 67% la incorporación de clientes nuevos.
- Incremento de un 15% los clientes activos en cartera.

### **Planeación:**

- Disminución de un 5% en el costo de distribución (por capacidad del camión).
- Incremento de un 8% la ocupación de flotilla.
- Incremento de un 3% el rendimiento de la flotilla.
- Incremento de un 7% en el OTIF (Entrega en tiempo y completa) de la flotilla.
- Incremento de un 25% en el cumplimiento a la temperatura de unidades.
- Incremento de un 27% en el OTIF de compras.

### **Incubación:**

- Incremento de un 1.3% el nacimiento de huevo incubado.
- Incremento de un 3% el nacimiento de huevo incubado en base al estándar Cobb.

### **Engorde:**

- Disminución de un 37% el desfase del ICA (Índice Conversión Alimenticia) en base al estándar Cobb.
- Disminución de un 1.2% el ICA en granjas.
- Disminución de un 54% la mortalidad de pollo en engorde.
- Incremento de un 15% la ganancia de peso de primera semana.
- Disminución de un 41% el pollo de segunda en engorde.
- Incremento de un 194% los días de vacío galera.

### **Rastro:**

- Incremento de un 4.3% el rendimiento de pollo en rastro.
- Incremento de un 2.6% el rendimiento de pollo sin menudo en rastro.
- Disminución de un 32% la merma de pollo en muelle.
- Disminución de un 94% la mortalidad de pollo en muelle.
- Disminución de un 49% las devoluciones de producto despachado a clientes.

### **Contabilidad:**

- Incremento de un 5% en el cumplimiento al registro diario de operaciones bancarias.
- Disminución de un 8% en los registros cancelados.
- Disminución de un 31% la Cuenta por Cobrar Vencida.
- Disminución de un 38% la Cuenta por Pagar Vencida.

Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas alcanzando, al término del séptimo mes de proyecto, un ROI de .8 a 1 y un ROI estimado proyectado de 2.4 a 1 a un año del cierre. Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal.

Nos permitimos recomendar, ampliamente, a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada a resultados.

Atentamente

Enrique Font  
Gerente General