

6 de mayo de 2019, Los Ángeles, California.

A quien corresponda,

En nuestra empresa, Cisco Brothers, nos dedicamos a la fabricación y comercialización de muebles de la mejor calidad a través de diversos canales y con presencia en todo EU. Como compañía familiar, buscamos siempre mejorar y reinventar nuestro negocio para poder seguir creciendo.

De enero a septiembre de 2018 realizamos un proyecto de mejora operacional con London Consulting Group en dos fases, con enfoque en las áreas de servicio al cliente, procesamiento de órdenes, planeación de la producción, control de inventario y MRP.

Durante este periodo y hasta la fecha implementamos una solución de inteligencia de negocios (Microsoft Power BI). Esta herramienta es clave para la gestión y toma de decisiones en estos departamentos, otras áreas del negocio e inclusive proveedores, a diferentes niveles desde supervisores hasta la Gerencia General.

Como Gerente General enfoco mis esfuerzos en crecer el negocio y asegurar que el equipo tiene las herramientas necesarias para tomar decisiones acertadas. Con la solución de inteligencia de negocios, todos nos beneficiamos al tener información de una misma fuente consolidada, precisa, fresca, amigable y disponible a través de formatos de escritorio, web y móvil.

Tenemos ahora visualizaciones para tomar decisiones de:

- 🕒 Estatus y rastreo de las ordenes abiertas de los clientes
- 🕒 Estatus, tendencias y costos quejas de los clientes
- 🕒 Cumplimiento al plan y estándares de producción por departamento de producción
- 🕒 Cumplimiento al plan de producción de proveedores clave
- 🕒 Control de inventario de materiales, componentes y producto terminado
- 🕒 MRP para precisar requerimientos, control y seguimiento de proveedores
- 🕒 Histórico de ventas por canal, categoría, productos

A partir de septiembre de 2018, la metodología del proyecto cambió a un esquema de soporte y nuevos desarrollos en nuestra herramienta de inteligencia de negocios con London Consulting Group. Estamos convencidos que nuestra gestión seguirá mejorando en la medida en que sigamos expandiendo el alcance de la herramienta de inteligencia de negocios. Recomendamos ampliamente a London Consulting Group para el desarrollo de proyectos utilizando plataformas de inteligencia de negocios.



Marco Lucioni
Presidente