

A quien corresponda,

CINDU, es una empresa internacional con una trayectoria de más de 68 años y operaciones en 9 países a lo largo del continente Americano, que se dedica a la comercialización e instalación de soluciones de ingeniería y fabricación de techos, laminas y paneles; y que cuenta con fabricantes estratégicos en México y Europa.

Entre agosto 2022 y marzo 2023, CINDU invitó a London Consulting Group a desarrollar el **Proyecto de Transformación "CINFRONTERAS"**, para rentabilizar las operaciones de Guatemala y México, profesionalizar la gestión y fortalecer los procesos en las áreas Comerciales, Operaciones y Proyectos principalmente.

Las iniciativas definidas y las soluciones implementadas en los diferentes "Sprints", entre nuestras áreas alcance del estudio y el equipo de London, han generado las siguientes mejoras significativas:

Operación Guatemala:

- **18.9%** de incremento en la facturación
- **17.6%** de incremento en la conversión de cotizaciones
- **7.3%** de mejora en el costo a partir de negociaciones con proveedores de Acero
- **21.4%** de reducción de la cartera vencida
- **39%** de reducción de los errores de inventario

Operación México:


- **6.8%** de incremento en la facturación
- **18.9%** de incremento en el margen bruto
- **14.1%** de reducción de la cartera vencida
- **68%** de mejora la confiabilidad de inventario

Otros Resultados Cualitativos y de Aceleración Digital:

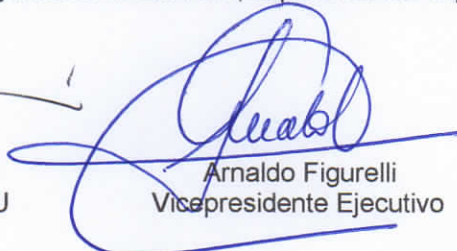
- Diseño de una nueva **Macroestructura Corporativa**, considerando factores como la estrategia de la empresa, los objetivos de negocio y la **visión de crecimiento corporativo**.
- Se diseñó e implementó un **modelo de remuneración variable** para la sede en México, mismo que está alineado a los **objetivos de la empresa** y fomenta el **desempeño productivo** de los asesores comerciales.
- Implementación de un sistema de análisis de datos que brinda a la empresa una visibilidad completa y una fuente de información sólida, que guía la toma de decisiones, a través del desarrollo de **tableros de control** en la herramienta **Power BI**.
- Estructuración y fortalecimiento del **modelo de gobierno** y gestión, fomentando una **cultura de rendición de cuentas** por resultados.
- Se **automatizó el proceso de integraciones** en el almacén, para descargar del sistema el producto entregado.

Resaltamos el profesionalismo y efectividad de la metodología de London Consulting Group, así como el trabajo colaborativo y ágil en conjunto con nuestro personal, que resultó en un Proyecto exitoso, con un Retorno sobre la Inversión (**ROI**) a la fecha de **1.06 a 1** y una **proyección de 2.84 a 1**, superando las expectativas.


Atentamente:



Manuel Díaz
Presidente CINDU



Arnaldo Figurelli
Vicepresidente Ejecutivo



Roberto Asturias
Gerente General Guatemala