

Comercializadora Internacional de Azúcar y Mieles S.A. (CIAMSA) fue constituida en mayo de 1961 por integrantes de la Industria Azucarera Colombiana, con presencia en las Ciudades de Cali, Puerto Buenaventura y Buga, tiene por misión principal ser el primer oferente de exportación de Azúcar, complementando sus actividades comerciales con el almacenamiento de carga a granel y la venta de fertilizantes.

El proyecto implementado por LONDON y denominado EFICIAM, tuvo una duración de 30 semanas y se focalizó en la sincronización de los procesos de exportación de azúcar, comercialización de fertilizantes y almacenamiento de carga. Queremos expresar nuestra más entera satisfacción por el cumplimiento a los objetivos planteados desde el inicio. Algunos de los resultados obtenidos en los distintos frentes son:

Estructura Organizacional:

- Optimización de posiciones por alineación de procesos en un 17%
- Reducción del costo de la estructura en un 14%

Habilidades Gerenciales y de Supervisión:

- Incremento en Perfil Formador de Equipo en un 165%
- Incremento en Perfil Funcional en un 112%

Operación Exportación de Azúcar:

- Incremento en el TVC de Recepción de Azúcar en 43% logrando un 80%
- Incremento en el TVC de Embalaje de Contenedores en 65% logrando un 79%
- Reducción de % de Averías de Embalaje en 40% alcanzando un 0.06%
- Reducción de % de Averías de Recepción en 31% alcanzando un 0.09%
- Reducción del Tiempo entre Fases de Embalaje de Big Bags en 13%
- Reducción del Tiempo entre Fases de Embalaje de Sacos en 9%

Operación Producción y Comercialización de Fertilizantes:

- Incremento en el Cumplimiento de Programa de Visitas en un 22% logrando un 88%
- Incremento en Cumplimiento al Programa de Producción 38% logrando un 88%
- Incremento en % de Utilización de Capacidad Instalada Mezcladora en 80% logrando un 83%
- Incremento en Ventas Brutas por Reactivación de clientes en 1.1M USD
- Incremento en la Contribución Bruta en un 81%.
- Reducción del % de No Conformidades de Clientes en un 88% logrando un 0.2%

Operación Almacenamiento de Carga:

- Incremento en el Nivel de Servicio en un 126% logrando establecer un 70%
- Incremento en Orden y Limpieza en un 100% logrando un 90%
- Incremento en los movimientos por hora de ReachStacker mejorando de 4.1 a 7.4 movimientos por hora.
- Reducción del 43% en Tiempo de Permanencia del Despacho de Carga a Granel.
- Reducción del 32% en Tiempo de Permanencia del Despacho de Carga General.

Planeación y Mantenimiento:

- Incremento del % de Nivel de Servicio en 163% alcanzando el 100%
- Incremento en % de Movimiento de Contenedores con RD Propios en 52% logrando 73%
- Aumento de utilización RD doble en un 44%
- Incremento en 110% de mantenimiento Preventivo logrando reducir al 37% el correctivo en Buga
- Incremento en 211% de mantenimiento Preventivo logrando reducir al 41% el correctivo en Buenaventura
- Reducción en el % de Paros No Programados Buga en un 63% quedando en 9%
- Reducción en el % de Paros No Programados Automotriz en 35% quedando en 6%

Así mismo cabe mencionar que las mejoras cualitativas inherentes a los programas de habilidades gerenciales y de supervisión, establecidos dentro del marco del proyecto, nos han permitido implementar una cultura de mejora continua, enfocada a resultados, los cuales están siendo gestionados por cada uno de los niveles de la organización, desde el control de piso y a través del canal de retroalimentación establecido en los COPACs en los 4 frentes de operación, más la guía permanente en las zonas de coaching, ha logrado que nuestro Modelo de Gobierno implementado y la gestión oportuna de nuestro Sistema de Información Gerencial establecido, nos permita tomar decisiones por excepción, efectivas que soportan nuestro plan estratégico de los siguientes años.

Por estos hechos tanto Cualitativos como Cuantitativos, nos complace mencionar que hoy día, al término del proyecto, hemos alcanzado un retorno sobre la inversión de 1.15 a 1, el cual supera la promesa inicial, proyectando un retorno anualizado de 4 a 1. Destacamos la capacidad de análisis, implementación hombro a hombro, seguimiento continuo por parte del equipo y que a través del Modelo de Gobierno implementado, se deja un mecanismo de continuidad.

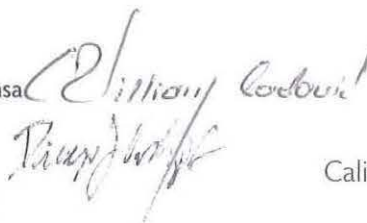
Por lo todo lo anterior, recomendamos a LONDON CONSULTING GROUP como una compañía con un alto grado de profesionalismo, excelente metodología de trabajo y un claro enfoque de resultados.

Quedamos de ustedes para cualquier información al respecto.

Atentamente


Comité Ejecutivo Ciamsa

Comité Ejecutivo Ciamsa


William Cobos