



Santo Domingo, República Dominicana 28 de octubre del 2022

A quien corresponda:

Chocolates Cortés es una compañía familiar con más de 90 años de historia, con presencia nacional e internacional, siendo líderes en la industrialización de cacao, fabricación y distribución de chocolate en la Región Caribe, con más de 50 variedades de productos de alta calidad, especialmente productos semi procesados del cacao. Sus plantas de producción se encuentran ubicadas, dos en República Dominicana con diferentes centros de acopio distribuidos a nivel nacional y una planta de producción en Puerto Rico.

Durante los meses de marzo a octubre del 2022, con el objetivo de seguir mejorando las operaciones, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group la etapa de diseño e implementación para los procesos de gestión en los ejes funcionales de Control de Calidad y Distribución para las dos plantas de producción ubicadas en República Dominicana, en este periodo nos enfocamos en implementar hombro a hombro la estandarización y homologación de procesos, actividades y mejores prácticas, establecer y poner en práctica los roles, responsabilidades e indicadores de gestión.

Dentro de las principales actividades y logros resaltamos los siguientes:

- Diseño e implementación de **29** procesos en los departamentos de Control de Calidad y Distribución.
- Diseño, desarrollo e implementación de un sistema de información para centralizar la información de gestión del departamento de control de calidad: **6** módulos de captura de información, **20** submódulos de captura de datos, **7** módulos de configuración de especificaciones, **71** pantallas para captura, gestión y despliegue de datos a través de Microsoft PowerApps y **42** tablas de datos en Microsoft Dataverse
- Diseño, extracción, transformación y carga de información de gestión para generación de indicadores estratégicos, tácticos y operativos a través de Microsoft SQL Server y Microsoft Power BI.
- Conceptualización, desarrollo, e implementación de indicadores de gestión para distribución: **2** estratégicos, **4** tácticos, y **3** operativos.
- Mejora de un **2%** en la entrega de pedidos completos en los meses de julio a septiembre.
- Reducción de un **45.78%** en la cantidad de cajas devueltas en los meses de julio a septiembre.
- Conceptualización, desarrollo, e implementación de indicadores de gestión para Control de Calidad: **2** estratégicos, **8** tácticos, y **52** operativos.
- **300** horas de capacitación entre sistemas de trabajo, herramientas, indicadores y foros de gestión.
- Implementación de modelo de gobierno con **3** foros clave de seguimiento y retroalimentación.

Esta etapa de proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado gracias a la dedicación y trabajo profesional del personal de Cortés Hermanos y London Consulting Group, así como la metodología aplicada generando un trabajo de alto valor agregado para la compañía, en miras a la continuidad de los nuevos modelos de trabajo.

Por lo anterior, es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que con su liderazgo contribuye al cambio cultural y al logro de objetivos en corto plazo.

Atentamente,



Eduardo Cortés

Vicepresidente de Operaciones