



Santo Domingo, República Dominicana 11 de marzo del 2022

A quien corresponda:

Chocolates Cortés es una compañía familiar con más de 90 años de historia, con presencia nacional e internacional, siendo líderes en la industrialización de cacao, fabricación y distribución de chocolate en la Región Caribe, con más de 50 variedades de productos de alta calidad, especialmente productos semi procesados del cacao. Sus plantas de producción se encuentran ubicadas, dos en República Dominicana con diferentes centros de acopio distribuidos a nivel nacional y una planta de producción en Puerto Rico.

Durante los meses de diciembre a marzo del 2022, con el objetivo de seguir mejorando las operaciones, desarrollamos en conjunto con London Consulting Group la etapa de implementación para los procesos de gestión en los ejes funcionales de Producción, Mantenimiento y Servicios Generales para las dos plantas de producción ubicadas en República Dominicana, en este periodo nos enfocamos en implementar hombro a hombro la estandarización y homologación de procesos, actividades y mejores prácticas, establecer y poner en práctica los roles, responsabilidades e indicadores de gestión.

Dentro de las principales actividades y logros resaltamos los siguientes:

- Implementación de 28 procesos diseñados en Producción, Mantenimiento y Servicios Generales.
- 318 horas de capacitación entre sistemas de trabajo, herramientas, indicadores y foros de gestión.
- Mejora del 13.4% en productividad por turno en la planta CH Alimentos en las 4 referencias más importantes, que representan el 51% de la venta y producción de Chocolates Cortés, producidas en esta planta.
- Mejora del 9.33% en productividad por turno en la planta Máximo Gómez en las 8 referencias más importantes que representan el 40% de la venta y producción de Chocolates Cortés, producidas en esta planta.
- Reducción de las horas extras Operativas en Planta 1 "MG" en un 23% y en Planta 2 "CHAI" en un 28%
- Implementación de 3 herramientas digitales (Apps móviles) de Registro y análisis de información y 2 Herramientas digitales en Power Bi para visualización y análisis de información.
- Creación, cargue y cierre de ordenes de producción, centralizando información relevante transaccional de producción en el sistema Softland, para costeo, trazabilidad y control.
- Creación, cargue y cierre de ordenes de trabajo de mantenimiento y facilidades, centralizando información relevante transaccional, costos, mano de obra y tiempos de ejecución en el sistema Softland.
- Implementación de control y seguimiento de 19 indicadores de gestión de los procesos diseñados.
- Implementación de modelo de gobierno con 3 foros clave de seguimiento y retroalimentación: Junta Semanal de Resultados, 2 Reuniones diarias de Producción.

Esta etapa de proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado gracias a la dedicación y trabajo profesional del personal de Cortés Hermanos y London Consulting Group, así como la metodología aplicada generando un trabajo de alto valor agregado para la compañía, en miras a la continuidad de los nuevos modelos de trabajo.

Por lo anterior, es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que con su liderazgo contribuye al cambio cultural y al logro de objetivos en corto plazo.

Atentamente,

Eduardo Cortés

Vicepresidente de Operaciones



Santo Domingo, República Dominicana 31 de Mayo del 2022

A quien corresponda:

Chocolates Cortés es una compañía familiar con más de 90 años de historia, con presencia nacional e internacional, siendo líderes en la industrialización de cacao, fabricación y distribución de chocolate en la Región Caribe, con más de 50 variedades de productos de alta calidad, especialmente productos semi procesados del cacao. Sus plantas de producción se encuentran ubicadas, dos en República Dominicana con diferentes centros de acopio distribuidos a nivel nacional y una planta de producción en Puerto Rico.

Durante los meses de enero a abril del 2022, con el objetivo de mejorar la gestión del área comercial, desarrollamos, en conjunto con el área London Digital de London Consulting Group, el proyecto de analítica comercial para la generación de tableros de indicadores estratégicos y operativos para el equipo comercial. En este periodo también nos enfocamos en capacitar e incentivar el uso de las herramientas tecnológicas e indicadores. Se diseñó un nuevo modelo de gobierno para el uso de herramientas e indicadores fortaleciendo la gestión orientada a resultados dentro del área.

Dentro de las principales actividades y logros resaltamos los siguientes:

- Creación de DataMart en SQL consolidando tablas de información comercial y financiera centralizando información relevante de los sistemas Softland y MobilBusiness para obtener un mejor aprovechamiento de la información disponible.
- Diseño de tablero de control estratégico en PowerBI para un análisis en el área comercial.
- Generación de tablero financiero en PowerBI para el análisis de rentabilidad por canal de venta.
- Generación e implementación de herramienta de supervisión de visita de vendedores para análisis de efectividad y productividad.
- Desarrollo de herramienta analítica de evolución de clientes y el análisis del comportamiento y frecuencia de compra por cliente para generar planes de acción.
- Desarrollo de tablero de penetración de producto para la implementación de venta cruzada.
- Diseño de modelo de gobierno con 3 foros clave de seguimiento y retroalimentación para llevar una gestión basada en datos en los distintos niveles y roles del área comercial.
- 18 horas de capacitación en PowerBI a miembros del área comercial, finanzas y recursos humanos para incentivar una cultura de auto servicio orientada en datos.
- Implementación y capacitación de uso de las herramientas de supervisión a los supervisores.
- Reducción de horas operativas en elaboración de reportes manuales al automatizar los tableros de indicadores.
- Detección de áreas de oportunidad operativas en el uso de herramientas tecnológicas disponibles.
- Implementación de control y seguimiento de 19 indicadores de gestión.
- Incremento en el nivel de madurez analítica, tecnológica y de gestión a través del diseño de una pirámide de indicadores y desarrollo de indicadores automatizados.

Esta etapa de proyecto concluyó exitosamente gracias a la dedicación y trabajo profesional del personal de Cortés Hermanos y London Consulting Group, así como la metodología aplicada generando un trabajo de alto valor agregado para la compañía.

Por lo anterior, es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que con su liderazgo contribuye al cambio cultural y al logro de objetivos en corto plazo.

Atentamente,

Ignacio Javier Cortés
Vicepresidente Comercial

Pedro Pablo Estévez
Director de Ventas



Santo Domingo, República Dominicana, 1 de junio de 2022

A quien corresponda:

Chocolates Cortés es una compañía familiar con más de 90 años de historia, con presencia nacional e internacional, siendo líderes en la industrialización de cacao, fabricación y distribución de chocolate en la Región Caribe, con más de 50 variedades de productos de alta calidad, especialmente productos semi procesados del cacao. Sus plantas de producción se encuentran ubicadas, dos en República Dominicana con diferentes centros de acopio distribuidos a nivel nacional y una planta de producción en Puerto Rico.

Durante los meses de enero a mayo de 2022, con el objetivo de mejorar la gestión y operación del área de Tecnologías de Información, desarrollamos, en conjunto con el área London Digital de London Consulting Group, el proyecto de tecnologías de información para diseñar los procesos del área de tecnología y proveerla de las herramientas para convertirse en un área estratégica para la organización. En este periodo también nos enfocamos en capacitar e incentivar el uso de las herramientas tecnológicas e indicadores. Se diseñó un nuevo modelo de operación fortaleciendo la gestión orientada a resultados y basada en datos, mejorando el servicio al cliente interno e incrementando la capacidad de respuesta a necesidades del resto de áreas de la organización.

Dentro de las principales actividades y logros resaltamos los siguientes:

- Diseño de 14 modelos de gestión
- Implementación de 4 foros de acción, incluyendo 3 relacionados al modelo de gobierno para llevar una gestión basada en datos en los distintos niveles y roles del área
- Reducción de 35% en la apertura de tickets
- Reducción de 73% en el vencimiento de tickets de alta prioridad
- Reducción de 41% en el tiempo promedio de resolución de tickets de alta prioridad
- Reducción de 88% en el aging del ticket de mayor antigüedad
- Incremento en el nivel de madurez analítica, tecnológica y de gestión a través del diseño de una pirámide de indicadores y desarrollo de indicadores automatizados
- Diseño y desarrollo en Power BI de una herramienta interactiva de Capacity Plan para el análisis de capacidad operativa, definición y asignación eficiente de recursos
- Desarrollo e implementación de una herramienta colaborativa para la gestión de proyectos con seguridad y restricción de visibilidad por áreas
- Desarrollo e implementación de una herramienta de planificación y priorización de iniciativas tecnológicas basada en la definición y ponderación de 6 variables de impacto
- Implementación de un software de monitoreo de sistemas basado en el Mapa de Sistemas desarrollado con la configuración de alertas para fallas en los servicios
- Desarrollo de 5 dashboards de gestión, 3 operativos y 2 reportes de análisis para los ejes de proyectos, soporte técnico y de redes e infraestructura

Esta etapa de proyecto concluyó exitosamente gracias a la dedicación y trabajo profesional del personal de Cortés Hermanos y London Consulting Group, así como la metodología aplicada generando un trabajo de alto valor agregado para la compañía.

Por lo anterior, es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que con su liderazgo contribuye al cambio cultural y al logro de objetivos en corto plazo.

Atentamente,

Ángel Concepción

Vicepresidente de Administración y Finanzas

