



AUTOMOTRIZ TAXQUEÑA S.A. DE C.V.  
www.chevrolettaxquena.com.mx  
Av. Prolongación Taxqueña No. 46, Col. Culhuacán  
Del Iztapalapa, México D.F. C.P. 09800  
Tel. (55) 56.08.18.12

México, Distrito Federal 05 de octubre de 2013

A quien corresponda:

Certifico que de abril a septiembre de 2013 desarrollamos con London Consulting Group el **Proyecto ÚNETE en CHEVROLET TAXQUEÑA**, El cual se trabajó en conjunto con la Gerencia General en las áreas de Comercial, Taller de Servicio, Taller de Hojalatería y Pintura y Refacciones (Modelo de Reposición y Disminución de Inventario sin Movimiento); analizando y redefiniendo los procesos de trabajo, para ejecutar las mejores prácticas generando los siguientes resultados:

**Comercial:**

- Incremento de **16%** en la puntuación del ScoreCard de GM con respecto al Año Anterior.
- Incremento de **14%** de Market Share Venta de Unidades Menudeo con respecto a la tendencia del Año.
- Incremento de **39%** de Utilidad Bruta de Unidades Nuevas con respecto al Año Anterior.
- Reducción de **19%** de Costo de Intereses de Plan Piso con respecto al Periodo Base.

**Taller de Servicio:**

- Incremento de **16%** de Utilidad Bruta en Servicio con respecto al Año Anterior.
- Incremento de **13%** ingreso de órdenes de Trabajo de Servicio con respecto al Año Anterior.
- Reducción de **58%** Tiempo de Permanencia de Unidades (TPU) en Taller de Servicio con respecto al Periodo Base.

**Taller de Hojalatería y Pintura:**

- Reducción de **90%** de órdenes de servicio mayores a 30 días en Taller de Hojalatería y Pintura con respecto al cierre de Marzo 2013 como Periodo Base.
- Reducción de **29%** Tiempo de Permanencia de Unidades (TPU) en Taller de Hojalatería y Pintura con respecto al Periodo Base.

**Refacciones:**

- Reducción de **29%** de Inventario con Nulo Movimiento en 1 año.

El retorno sobre la inversión a la fecha es de **0.6 a 1** y se proyecta un retorno de **2.5 a 1** a un año de finalizado el proyecto. Adicionalmente se fortalecieron las habilidades gerenciales del personal mediante programas de sensibilización y entrenamiento, impactando de manera positiva.

Cabe recalcar el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London Consulting Group, así como la efectividad de la metodología de diseño e implementación hombre a hombre que asegura el cumplimiento de objetivos en todos los niveles de la organización y permanencia de los resultados obtenidos.

Atentamente,

Ramon Gómez Sañudo  
Director General

Gerardo Gómez Barquín  
Director de Operaciones

