



Villahermosa, Tabasco 15 de Febrero 2012



A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito compartir nuestra experiencia con la firma London Consulting Group, quienes desarrollaron en conjunto con nuestro personal el proyecto "Atención, Servicio y Calidad, Nuestra Prioridad" enfocado a la reingeniería del Taller de Hojalatería y Pintura de Grupo Cruces incluyendo: Estrategia, Procesos, Estructura, Indicadores, Remuneración y Perfiles.



Entre los principales resultados financieros obtenidos a través del proyecto están:

- ✓ Incrementó de 16.4% de la Utilidad Bruta respecto a nuestro promedio previo al inicio del proyecto.
- ✓ Incremento de 64% de la Utilidad Bruta respecto al año anterior.
- ✓ Reducción de 10% del Gasto en Nómina.



Así como los principales resultados operativos son:



- ✓ Incremento de la productividad por técnico en 67%
- ✓ Reducción de la Antigüedad en inventario de vehículos en 20%
- ✓ Reducción del tiempo de entrega de Vehículos a Clientes en 40%.



Dado los beneficios económicos del proyecto se ha logrado una proyección anual de retorno sobre la inversión de 3.2 a 1



Por lo anterior nos es grato recomendarlos como una empresa profesional, comprometida con los resultados que ayuda a las empresas a obtener más de su negocio.



LIC. SERGIO A. CRUCES GALAN,  
DIRECTOR GENERAL.  
GRUPO CRUCES.

ATENTAMENTE.

LIC. MARISOL CRUCES FERNANDEZ.  
DIRECTOR DE PROCESOS DE CALIDAD  
RECLUTAMIENTO Y CAPACITACION.

