

CENCOPROD Ltda., es una empresa dedicada al procesamiento de cueros bovinos, materia prima de hueso y sebo industrial, siendo una de las principales empresas productoras del Paraguay, exportando a más de 20 países en 5 continentes. Una alianza entre las cooperativas más grandes del Chaco paraguayo, Chortitzer, Cooperativa Colonizadora Multiactiva Fernheim y Cooperativa Multiactiva Neuland, fue lo que dio origen a lo que ahora es CENCOPROD.

Durante el periodo de noviembre 2017 a agosto 2018, desarrollamos un proyecto de mejora de procesos llamado “Salto a la Excelencia”, el cual fue liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP en los Módulos de Tratamiento de Efluentes, Producción de Cueros Wet Blue, Producción de Harina y Sebo, Mantenimiento y Compras, además de fortalecer el desarrollo de habilidades de gestión del personal clave en dichas áreas. A lo largo de este proyecto se lograron alinear los procesos a nuestros objetivos, implementándose un sistema de trabajo enfocado a resultados y mejora continua, permitiendo incrementar la productividad de nuestra empresa. Luego de implementar los distintos procesos, herramientas y políticas, se pudieron evidenciar los siguientes resultados:

Producción de cueros Wet Blue:

- Incremento del valor del producto final en **1,8%** mediante la estandarización del proceso de clasificación y mejora de los procesos de supervisión y reporte de defectos.
- Disminución de gastos logísticos de exportación en **0,06%** por optimización en la utilización de contenedores para la exportación de producto final.
- Incremento de la utilización de la capacidad de los fulones en **5%**, a través de una mejor programación de la producción, optimizando los costos fijos de las plantas de cueros.
- Reducción del consumo de cromo y sal industrial en **1,59%** y **0,73%** respectivamente, por medio de la implementación de controles sobre la dosificación y manejo de inventario de productos químicos.

Producción de harina y sebo industrial:

- Incremento de **3%** en la productividad de la planta, a través de la implementación de nuevos sistemas de trabajo que redujeron las horas de paro de la planta.
- Mejora en el proceso de compra de materia prima (sebo de faena), logrando reducir los costos en **0,63%** a través de la implementación de un método de filtrado de agua.

Mantenimiento:

- Implementación de sistemas de trabajo para estandarizar procesos operativos de Mantenimiento, garantizando estructurar un plan de mantenimiento preventivo y generar rutinas de mantenimiento para el **100%** de los equipos críticos de la empresa.

Compras y negociación con proveedores:

- Diseño y generación de estrategias de negociación con proveedores estratégicos, logrando un impacto de **14%** en los insumos negociados y generando un ahorro por negociación de precios unitarios equivalente a **3%** de los egresos en la cuenta de insumos químicos.

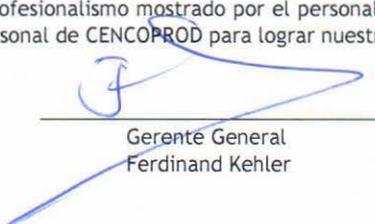
Estación de Tratamiento de Efluentes:

- Incremento de la eficiencia del tratamiento primario de efluentes mediante la estandarización de procesos e implementación de indicadores operativos para un monitoreo continuo y toma de decisiones oportunas.
- Incremento de la eficiencia del tratamiento secundario, por medio de la implementación de cambios estructurales en el proceso biológico, así como los indicadores clave para su control.

Desarrollo de habilidades gerenciales:

- Se impartieron **6** sesiones de Desarrollo de Habilidades Gerenciales con una participación de **22** personas, desde gerentes, jefes y supervisores, obteniendo más de **250 horas** de capacitación impartidas. A su vez se realizaron **40** sesiones de seguimiento individual a personal clave, definiéndose planes de acción con el objetivo de impulsar el desarrollo profesional.
- Se impulsó Feria de Proyectos, fomentando la mejora continua dentro de la empresa utilizando parte de la metodología de LONDON CONSULTING GROUP e integrar al personal como un solo equipo.

Nos complace decir que a la fecha de finalización del proyecto hemos alcanzado un retorno sobre la inversión de **1,58:1**. Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de LONDON CONSULTING GROUP, así como la efectividad del trabajo realizado en conjunto con el personal de CENCOPROD para lograr nuestros objetivos.



Gerente General
Ferdinand Kehler



Presidente
Eddi Wiebe