



Santiago de los Caballeros, Septiembre 2022

A quien corresponda:

Cementos Cibao S.A. es una empresa perteneciente al sector de la industria del cemento de República Dominicana, con un importante capital humano, es el segundo mayor productor de cemento gris, tipo Portland Mixto en el país. Es la principal empresa de cemento con capital netamente dominicano, fundada a inicios de la década de los 60's.

De enero a septiembre del 2022, se desarrolló con **London Consulting Group** el tercer proyecto llamado **Cemento Continuo** con el objetivo de optimizar y fortalecer nuestros resultados, analizando y redefiniendo los procesos de trabajo, identificando áreas de oportunidad y generando nuevos procesos enfocados a mejorar la operación de la compañía.

Estructura Organizacional y Procesos del Negocio

- Establecimiento de los procesos de cada eje funcional de la organización, alineados la estructura con los modelos de gestión.
- Implementación a un enfoque de cultura de gestión de procesos y colaboración entre todas las áreas de la organización.
- Implementación de herramienta automatizada para la gestión de documentación electrónica (EDMS).

Recursos Humanos

- Diseño e implementación de un modelo de atracción de talento desde su búsqueda hasta su inmersión por competencias.
- Diseño e implementación del modelo de inducción del colaborador por esquema de contratación en la organización.
- Diseño de las evaluaciones aplicadas a los colaboradores para identificar las áreas de oportunidad en su desempeño.
- Diseño y capacitación del modelo de alto desempeño y potencial.
- Diseño de los planes de carrera y sucesión a los puestos más estratégicos de la compañía.
- Desarrollo e implementación del Plan Individual de Desarrollo (PID) de manera digital.
- Implementación de la encuesta de Clima Organizacional.
- Implementación de gestión del conocimiento (LMS), desde la definición de necesidades, búsqueda, evaluación y selección de la plataforma más adecuada para las necesidades de la compañía.
- Implementación del modelo de soporte a través de una Mesa de Ayuda automatizada.

Compras y Abastecimiento

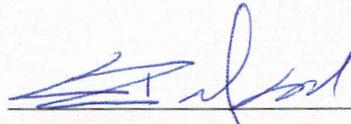
- Creación del tablero de indicadores en Power BI para la gestión de los departamentos de almacenes y compras.
- Diseño e implementación de herramienta y proceso de negociación en volumen para negociar mejores precios.
- Diseño e implementación de herramienta para facilidad de la medición y cálculo de la confiabilidad de inventarios cíclicos.
- Diseño de mapa de calor para la optimización de movimientos o traslados basado en el consumo de materiales.
- Implementación del Modelo 5's.
- Diseño de escenarios para determinar los materiales críticos y no críticos.

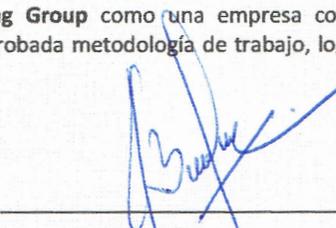
Cambio Organizacional

- Se realizaron 10 sesiones de desarrollo con los 61 líderes de la organización (716 horas hombre) para fomentar el Liderazgo, Enfoque en resultados, Gestión por indicadores, Procesos, Comunicación, Desarrollo de Personal, Competencias, Capacitación y Motivación.
- Acompañamientos individuales unificando los conceptos y cultura de gestión por procesos, indicadores e interrelación entre las áreas de la organización.

El proyecto se desarrolló en el tiempo pactado gracias al trabajo profesional tanto del personal de Cementos Cibao como de London Consulting Group. Debido a esto, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, profesional, de alto involucramiento trabajando en equipo con nuestro personal, con una comprobada metodología de trabajo, logrando implementar las soluciones requeridas en forma sostenible.

Atentamente,


Cruz Amalia Rodríguez de Casado
Presidenta


José Luis Brugnani
Vicepresidente de Operaciones