

Santiago de los Caballeros, diciembre 2021

A quien corresponda:

Cementos Cibao S.A. es una empresa perteneciente al sector de la industria del cemento de República Dominicana, con un importante capital humano, es el segundo mayor productor de cemento gris, tipo Portland Mixto en el país. Es la principal empresa de cemento con capital netamente dominicano, fundada a inicios de la década de los 60's.

De agosto a diciembre del 2021, se desarrollo con **London Consulting Group** el segundo proyecto llamado **Cemento Continuo** con el objetivo de optimizar y fortalecer nuestros resultados, analizando y redefiniendo los procesos de trabajo, identificando áreas de oportunidad y generando nuevos procesos enfocados a mejorar la operación de la compañía.

Estructura Organizacional

- Desarrollo de la Estructura Organizacional Macro.
- Diseño de la arquitectura organizacional, estructura, 48 perfiles de puestos y competencias de todas las áreas.

Procesos de Negocio

- Implementación a un enfoque de cultura de gestión de procesos y colaboración entre todas las áreas de la organización.
- Establecimiento de los procesos de cada eje funcional de la organización, alineados la estructura con los modelos de gestión.
- Implementación de herramientas para administrar el plan comercial, de mantenimiento, de control de calidad y de producción en geología, minas y cemento.
- Implementación del modelo de soporte a través de un Help Desk automatizado.
- Implementación de herramienta automatizada para planificar, organizar y gestionar el trabajo en equipo, de principio a fin.

Modelo de Gestión

- Implementación del modelo de indicadores con 44 indicadores y 15 dashboards en Power BI.
- Implementación de 27 foros y modelos de gobierno que faciliten evaluar desempeños y retroalimentación de los modelos de gestión.

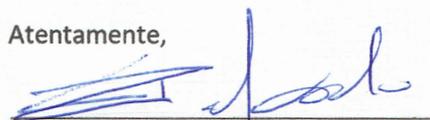
Cambio Organizacional

- Se realizaron 6 sesiones de desarrollo con los 61 líderes de la organización (732 horas hombre) para fomentar el Liderazgo, Enfoque en resultados, Gestión por indicadores, Comunicación, Confrontación y Motivación.
- Acompañamientos individuales y grupales unificando los conceptos y cultura de gestión por procesos e interrelación entre las áreas de la organización.

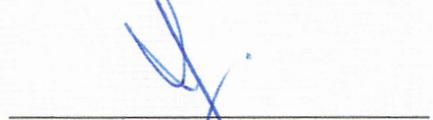
El proyecto se desarrolló en el tiempo pactado y supero nuestras expectativas en las mejoras a los procesos críticos de la empresa, y a partir del éxito del proyecto Cemento Continuo se ha autorizado la continuidad en otras áreas de la empresa.

Debido a esto, recomendamos ampliamente a **London Consulting Group** como una empresa comprometida, profesional, de alto involucramiento trabajando en equipo con nuestro personal, con una comprobada metodología, de trabajo, logrando implementar las soluciones requeridas en forma sostenible.

Atentamente,



Cruz Amalia Rodríguez de Casado
Presidenta



José Luis Brugnoni
Vicepresidente de Operaciones