



Cecomsa es la empresa líder en el segmento de soluciones tecnológicas, computación y seguridad. Con una alta participación en el segmento de climatización y línea blanca con marca propia KTC y en el mercado de muebles, hogar y oficinas en República Dominicana. Es el mayor distribuidor de las marcas Dell, Apple y Epson con centros de servicios certificados. Tiene 4 tiendas de ventas y una sede corporativa con 273 colaboradores calificados desde donde se da cobertura a nivel nacional con una amplia red de distribuidores y mayoristas.

Desde Julio a Octubre de 2021, Cecomsa desarrolló en conjunto con London Consulting Group el Proyecto "LAZOS, Unidos hacemos el cambio", con el enfoque en la mejora continua, fortalecimiento y consolidación de la Dirección Comercial Corporativa alineando la estructura, los procesos y el modelo de liderazgo a un nuevo entorno de trabajo. Las principales actividades y resultados fueron los siguientes:

Proceso Comercial Corporativo:

- Acompañamiento para la implementación y adopción de la plataforma CRM Microsoft Dynamics. Mejora en 50% el tiempo estimado de implementación y adopción del CRM.
- Registro del 100% de oportunidades comerciales en CRM.
- Reducción del 92% el tiempo de generación de reporte de oportunidades Dell y reducción de más del 60% del tiempo en la generación de reportes comerciales.
- Asesoría y acompañamiento para el rediseño de indicadores y reportes en la plataforma Power BI, incluyendo métricas de ventas, visitas, prospección y medición de asignaciones. Implementación de 6 reportes de indicadores generados en Power BI para el departamento Corporativo.
- Desarrollo de sesiones con metodologías ágiles para la definición de objetivos, procesos, roles y responsabilidades y generación de oportunidades e iniciativas de impacto para los procesos Comerciales de cara al cliente.
- Análisis de la estructura corporativa y balanceo de la carga de trabajo de 10 posiciones del departamento.

Modelo de Liderazgo:

- Se definieron las competencias básicas, útiles y esenciales para los 31 cargos de la Dirección Corporativa.
- Se realizaron 42 pruebas de perfil llegando a abarcar el total de personas que hacen parte de la Dirección Corporativa
- Se implementó el modelo de desarrollo de personal por medio del Plan Individual de Desarrollo en todas las gerencias de la dirección.
- Se habilitó a los 7 líderes de la Dirección para que puedan ejercer un Liderazgo Coach y cada uno de los líderes desarrolle a sus colaboradores conforme a la estrategia del negocio y las competencias pertinentes para cada cargo.

El proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado permitiendo el ajuste de los procesos operativos, el despliegue y adopción de herramientas tecnológicas de Inteligencia de Negocios y CRM además de fortalecer el modelo de liderazgo en todo el departamento Corporativo; este resultado se consigue gracias al trabajo profesional tanto del personal de Cecomsa como de London Consulting Group.

El manejo del cambio, el proceso de capacitación, la dedicación de los miembros del equipo, así como la metodología aplicada y transferida, fueron de gran utilidad para el logro de resultados. Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación práctica de soluciones, y el liderazgo y compromiso para capitalizar los resultados tangibles en el corto plazo.

Atentamente:


Fernando Rosario
Presidente CECOMSA


Ricardo Rodríguez
Vicepresidente CECOMSA



Carretera Luperón km 1
T 809 581 5288

Plaza El Portal, 1er Nivel
T 809 226 0848

Santiago
República Dominicana

Rómulo Betancourt 331
T 809 532 7026

Tiradentes 49
T 809 535 0888

Santo Domingo
República Dominicana