

Managua, Mayo de 2018

A quien pueda interesar:

Casa Pellas S.A., es una empresa Nicaragüense con una trayectoria de más de 100 años, que se dedica a la comercialización de diferentes marcas, productos y servicios de alta calidad.

Cuenta con operaciones en varias líneas de negocio, dentro de las que destacan la comercialización de productos automotrices, repuestos, accesorios, talleres de servicio y productos industriales, representando a socios comerciales internacionales como Toyota, Lexus, Suzuki, Yamaha e Hino.

Durante el periodo comprendido entre Septiembre 2017 y Mayo 2018, la División de Repuestos desarrolló en Conjunto con **London Consulting Group**, el Proyecto "Un Giro a la Excelencia", con la finalidad de incrementar la rentabilidad, consolidar el modelo de negocio, optimizar los procesos y la cultura de gestión de las áreas Comercial, Logística y Pedidos.

Algunos de los resultados obtenidos en conjunto con los colaboradores de Casa Pellas son:

- Fortalecimiento del modelo de atención en mostrador.
- Implementación de Modelo de ventas por delivery en dos sucursales.
- 14% de incremento en la penetración del portafolio, mediante la administración de la venta cruzada en rutas.
- 14% de incremento en la cobertura de clientes.
- 4.5 días de disminución del proceso de nacionalización en el inventario total, optimizando los procesos logísticos y disminuyendo el costo de transporte y almacenaje.
- 4% de incremento en la confiabilidad de Inventarios
- Mejoras en la metodología de medición de tiempos de despacho.
- Finalmente, se redefinió la estructura organizacional adecuándola al negocio, respondiendo a las necesidades del mercado, destacando el enfoque técnico y servicio complementario, de igual forma se diseñaron los Tableros de Indicadores para controlar la gestión de la División.

El Proyecto concluyó exitosamente en el tiempo acordado, apoyado por el profesionalismo y compromiso tanto del personal de Casa Pellas y London.

Los beneficios obtenidos han generado un retorno sobre la inversión a la fecha de **0.4 : 1**. Estos beneficios se actualizarán durante la etapa de continuidad y consolidación de las iniciativas implementadas.

London Consulting Group es una firma profesional y comprometida, que contribuye a obtener procesos robustos, eficientes y sostenibles, involucrándose en todos los niveles y acoplándose a la cultura de la Organización.



Silvio F. Pellas Martínez
Gerente General Grupo Casa Pellas S.A.