

Santiago, 31 Julio de 2012

A quien pueda interesar:

El pasado mes de Febrero de 2012, decidimos contratar a London ConsultingGroup (LCG) para optimizar procesos y reducir gastos, haciendo énfasis en las áreas de TiendasCiclo de Producto, y Áreas de Apoyo, así como para implementar una cultura basada en sistemas formales de trabajo y análisis de indicadores para la toma de acciones preventivas y correctivas.

Habiendo finalizado el Proyecto "Everest", y gracias al esfuerzo de todos los empleados de Casaideas, junto con el acompañamiento del personal de London Consulting (LCG) con quienes trabajamos hombro a hombro, los resultados que nos propusimos alcanzar en estas 28 semanas se han cumplido en términos cuantitativos en cada uno de los módulos de trabajo.

Algunos de los resultados más sobresalientes del proyecto realizado fueron:

Tipo de Gasto	% de Reducción (*)
Arriendos	3%
Remuneraciones	18%
Gastos de Funcionamiento	26%

*Acumulado al mes de Junio/2012, comparando GAV 2011 Vs 2012.

Estas mejoras operativas, equivalen a un retorno sobre la inversión (ROI) acumulado al día de hoy de 6 a 1, y de mantenerse la tendencia actual, la proyección anual nos permitirá lograr un ROI total de 15 a 1.

Adicional a los resultados cuantitativos, es destacable el compromiso en nuestros empleados, lo cual nos hace sentir muy optimistas en que las metas de la organización se cumplirán.

Por todo lo anterior, recomiendo a London ConsultingGroup, como una empresa profesional, seria, y con alto nivel de compromiso de todos sus ejecutivos en alcanzar las metas trazadas y en crear una excelente relación laboral con el personal de las empresas que asesoran.

Atentamente,



Mauricio Russo
Gerente General
Casaideas