



Ref. No. MD092024

18 de Marzo, 2024

A quien corresponda:

Carta de recomendación para London Consulting

Caribbean Airlines Limited (CAL) ofrece una auténtica experiencia caribeña, operando más de 600 vuelos semanales a destinos en el Caribe y América del Norte y del Sur. Propiedad conjunta de los países de Trinidad y Tobago y Jamaica, CAL cuenta con más de 1600 empleados. La aerolínea es miembro de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA) y está reconocida como aerolínea calificada por la IATA para la Auditoría de Seguridad Operacional.

La estrategia de CAL se basa en ampliar las conexiones, así como en mejorar la experiencia del cliente; una de las iniciativas de transformación es la automatización y digitalización de los procesos manuales en la gestión de vuelos. Entre enero y octubre de 2023, London Consulting Group trabajó con nuestros líderes y personal en las siguientes iniciativas:

- Se revisaron ciento veintisiete contratos para registrar más de 3000 partidas de gastos y tasas asociadas en los distintos aeropuertos.
- Junto con el departamento de Tecnología de CAL y el equipo de soporte de SAP, se definió un proceso para automatizar la creación de órdenes de compra para los gastos operativos variables por vuelo.
- Se diseñó y desarrolló una aplicación utilizando PowerApps para digitalizar y estandarizar el registro y almacenamiento de datos necesarios en la contabilidad de los gastos de vuelo, donde los datos no estaban ya disponibles en el Datawarehouse de CAL o capturados digitalmente a lo largo del proceso. El desarrollo de la aplicación implicó la recopilación de los requisitos por aeropuerto y el diseño del proceso y las políticas asociadas a su uso.

Queremos reconocer el esfuerzo demostrado por el personal de London Consulting Group. Su modelo de negocio presencial promueve la implicación y el compromiso a todos los niveles de la organización.

Si desea más información, póngase en contacto con el firmante en la dirección de correo electrónico [garvin.medera@caribbean-airlines.com](mailto:garvin.medera@caribbean-airlines.com).

Atentamente

CARIBBEAN AIRLINES LIMITED

Garvin Medera  
Chief Executive Office