



20 de Octubre de 2010

A quien corresponda:

Por medio de la presente compartimos nuestra experiencia durante el proyecto "En tus Manos", que se llevó a cabo de marzo a agosto de 2010, que desarrollamos en conjunto con London Consulting Group.

En resumen, los resultados fueron los siguientes:

**Quiebre de tendencia que Incrementó ventas al 8% en unidades durante el proyecto (proyección anual de crecimiento del orden de 18%)
Incremento de producción y entrega de producto para venta de 36%**

Esto en base al desarrollo y resultados obtenidos en cada departamento, por mencionar algunos:
Planificación

- Incremento del nivel de inventario (unidades Forecast) requerido para ventas al inicio de cada mes en un 19%.
- Análisis de rentabilidad de productos.

Producción

- Incremento de la productividad (TVC) de la planta de sólidos en un 45%
- Incremento de la productividad (TVC) de blisteo y empaque en un 57%

Mantenimiento

- Reducción del tiempo de paro de planta en un 49%

Compras

- Mejora en el nivel de servicio de compras (a tiempo y completo) en un 1207%

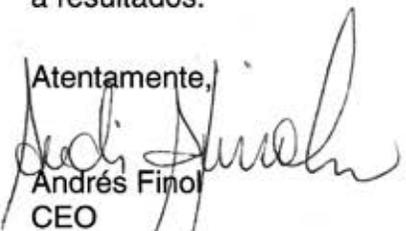
Los beneficios anualizados del proyecto representan un retorno sobre la inversión de 12 a 1, en un año.

Así mismo, definimos la estructura organizacional, tanto a nivel corporativo como de nuestra operación en Venezuela, con un mayor enfoque a resultados y alineada a la estrategia de crecimiento del grupo.

Adicionalmente se definieron los tableros de indicadores que nos asegurarán la permanencia de las mejores prácticas en el mediano y largo plazo.

Por todo lo anterior, recomiendo ampliamente a London Consulting Group como una compañía sumamente profesional, con una excelente metodología de trabajo y alto enfoque a resultados.

Atentamente,


Andrés Finol
CEO