



*Guayaquil, agosto 8 de 1998*

*Sres. London Consulting Group*

*Por este conducto me permito recomendar a la empresa London Consulting Group, la cual ha desarrollado un proyecto de eficiencia y productividad en esta institución logrando resultados favorables.*

*London Consulting participó en el rediseño y balanceo de los sistemas de trabajo logrando incrementos de productividad en las diferentes áreas de la institución, donde dichos rediseños de los sistemas de trabajo no solo se orientaron a incrementar la eficiencia operativa, sino también a mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrece la institución a sus diferentes tipos de clientes.*

*En lo que respecta al equipo de consultores que participaron en el proyecto se puede mencionar que siempre mostraron alto profesionalismo y seriedad para el cumplimiento de sus funciones, como factores de cambio dentro del marco del proyecto desarrollado.*

*Por último London Consulting logró transmitir efectivamente al personal del Banco (equipo integrado) la metodología empleada lo que asegura la permanencia del programa y su desarrollo continuo.*

*Sin más por el momento y a solicitud de la firma consultora quedo de usted para cualquier duda o aclaración.*

*[Handwritten signature]*  
**GUILLERMO LASSO MENDOZA**  
**PRESIDENTE EJECUTIVO**