



Guayaquil, agosto 8 de 1998

Sres. London Consulting Group

Por este conducto me permito recomendar a la empresa London Consulting Group, la cual ha desarrollado un proyecto de eficiencia y productividad en esta institución logrando resultados favorables.

London Consulting participó en el rediseño y balanceo de los sistemas de trabajo logrando incrementos de productividad en las diferentes áreas de la institución, donde dichos rediseños de los sistemas de trabajo no solo se orientaron a incrementar la eficiencia operativa, sino también a mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrece la institución a sus diferentes tipos de clientes.

En lo que respecta al equipo de consultores que participaron en el proyecto se puede mencionar que siempre mostraron alto profesionalismo y seriedad para el cumplimiento de sus funciones, como factores de cambio dentro del marco del proyecto desarrollado.

Por último London Consulting logró transmitir efectivamente al personal del Banco (equipo integrado) la metodología empleada lo que asegura la permanencia del programa y su desarrollo continuo.

Sin más por el momento y a solicitud de la firma consultora quedo de usted para cualquier duda o aclaración.

[Handwritten signature]
GUILLERMO LASSO MENDOZA
PRESIDENTE EJECUTIVO