



**BOYS & GIRLS CLUBS**  
OF PUERTO RICO

**San Juan, Puerto Rico**  
**Julio, 2022**

A quien corresponda:

**Boys & Girls Club Puerto Rico** es una organización sin fines de lucro que busca ofrecer un lugar seguro y creativo donde los niñas, niñas y jóvenes puedan desarrollarse y convertirse en líderes que alcanzan sus metas académicas, personales y profesionales. Durante los meses de noviembre del 2021 a julio del 2022 desarrollamos, en conjunto con la firma *London Consulting Group*, la segunda fase de nuestro proyecto de transformación estratégica y operacional llamada "CAMIEN". En esta ocasión se tuvo un enfoque en hacer más eficiente la operación de nuestros 11 centros de servicio a la vez que aseguramos la consistencia a través de toda la organización.

Agradecemos al equipo de *London Consulting Group* por su colaboración con la metodología en procesos, dirigido al equipo de directores de centros de servicio y al equipo operativos, con las siguientes actividades:

- 1. Diseño de procesos de operación en clubes** - Se implementaron 12 procesos que permiten a la organización la estandarización de las actividades operativas en todos los niveles jerárquicos del club. Adicionalmente, se optimizaron las actividades de supervisión automatizando el registro de actividades permitiendo un mayor enfoque a la supervisión activa y al control de gestión.
- 2. Automatización de indicadores** – Se implementaron 7 tableros de indicadores entre las distintas áreas de la organización como Finanzas, Recursos Humanos, Gobierno, Operaciones y Resource Development. los cuales permitieron reducir el tiempo de su elaboración y actualización para concentrarse en el análisis y la mejor toma de decisiones.
- 3. Diseño de procesos de control de inventarios** – Se reestructuró el proceso de control de inventarios y se mejoró la comunicación entre el departamento de compras y el control de activos de cada centro. Se eliminó el 45% del valor del inventario mal clasificado.

Sin duda, este proyecto representa un excelente complemento para la transformación operacional de nuestra organización y asegurará que los cambios sean efectivos y duraderos. Por todo lo anterior recomiendo a *London Consulting Group*, por su profesionalismo, compromiso y eficiencia para ejecutar proyectos de eficiencia y mejora continua.

Atentamente,

Lcda. Olga I. Ramos Carrasquillo  
Presidente