



12 de febrero de 2021

A quien pueda interesar:

Boys & Girls Clubs of Puerto Rico es una organización sin fines de lucro, que busca ofrecer un lugar seguro y creativo donde niños, niñas y jóvenes que viven en pobreza se desarrollen para que se conviertan en líderes que alcancen sus metas académicas, personales y profesionales. En los 53 años que hemos estado en Puerto Rico hemos impactado cerca de 70,000 participantes.

Durante los meses de Julio de 2020 a Febrero de 2021, trabajamos de la mano de *London Consulting Group* en la implementación del proyecto CAMIEN FASE II. Este proyecto constituye parte de la iniciativa estratégica más importante de la organización y tuvo como objetivo la definición de un modelo de gestión basado en indicadores para las áreas de Operaciones, Recursos Humanos y Recaudación de Fondos Privados y Públicos y el diseño de un sistema de trabajo basado en procedimientos para las áreas de Finanzas de las unidades VIMENTI e Instituto del Desarrollo de la Juventud, de las actividades realizadas durante el proyecto se resaltan los siguientes logros:

- ✓ Definición de Indicadores operativos para las áreas de Operaciones, Recursos Humanos y RD Gobierno.
- ✓ Implementación de indicadores en herramienta “Tablero de Indicadores” para las 3 áreas mencionadas en el punto anterior.
- ✓ Gestión operativa en cada área mediante indicadores operativos así como su retroalimentación e involucramiento con todo el personal clave de cada área.
- ✓ Alineación de los foros de gestión operativa de cada área al modelo de gobierno establecido a nivel organización en BGCPR.

Para las Unidades de Negocio de VIMENTI e Instituto del Desarrollo de la Juventud se resaltan los siguientes logros:

- ✓ Definición de procedimientos clave para el área de finanzas.
- ✓ Definición de roles y responsabilidad para el puesto Oficial de Finanzas.
- ✓ Elaboración de descripciones de puesto para la posición Oficial de Finanzas.
- ✓ Definición e implementación de Indicadores Clave Operacionales (KPI) para el área de Finanzas.
- ✓ Diseño de reportes / informes para el análisis de la información y la optimización de tiempo en su procesamiento.
- ✓ Implementación de un modelo de gobierno orientado a la gestión de resultados operativos.



Como parte del proyecto, pusimos especial énfasis en el manejo de cambio, que contempló el apoyo y seguimiento en las siguientes actividades:

- ✓ Asegurar un correcto y profundo plan de inducción a la organización para las personas que ocuparán el puesto de Oficial de Finanzas.
- ✓ Implementación hombro a hombro los procedimientos e indicadores definidos en las áreas de Finanzas con el Oficial de Finanzas de cada unidad.

Basado nuestra experiencia, nos complace recomendar a *London Consulting Group* como una empresa profesional y comprometida con el apoyo de este tipo de proyectos de mejora.

Cordialmente,



Lcda. Olga I. Ramos Carrasquillo
Presidenta