

Asunción, Paraguay, marzo del 2019

BONUS S.A. es una empresa dedicada a la distribución de productos Samsung en el Paraguay. Somos los distribuidores exclusivos de las líneas de mobile y línea blanca con un alcance completo del territorio nacional, permitiéndonos ser uno de los principales distribuidores de electrónicos y electrodomésticos del país.

Durante el periodo de agosto 2018 a marzo 2019, desarrollamos en conjunto con la firma **London Consulting Group**, un proyecto de estandarización y mejora de procesos llamado “**Troya**” en las **áreas de Comercial y Crédito y Cobranza**. Mediante este proyecto, se logró implementar un sistema de trabajo enfocado a resultados y a la mejora continua, además de generar los cambios necesarios en nuestros procesos para alinearlos con los objetivos estratégicos de la empresa. Los principales logros y resultados en las distintas áreas son los siguientes:

**Comercial:**

- Implementación de un modelo de atención y plan de visitas por tipo de cliente para cada vendedor, alcanzado un cumplimiento de **88%**.
- Incremento de **100%** en clientes con venta en el mes del canal retail, mediante el levantamiento de un censo nacional de clientes y su incorporación al plan de visitas para ser prospectados.
- Mejora del **12%** en el porcentaje de clientes de la cartera con venta en el mes, a través de mejoras en los procesos de venta y al sistema de gestión con base en indicadores.
- Incremento del **100%** en la captación mensual de clientes nuevos del canal Retail.

**Crédito y Cobranza:**

- Reducción de **13%** de la cartera vencida, a través de la implementación de un modelo de cobranza por tramo.
- Incremento de **4%** en la recuperación de cartera total y de **12%** de la cartera vencida mediante la creación de un proceso de gestión por tramos.
- Reducción de **42%** en los tiempos de respuesta para para aprobación de créditos mediante la agilización del proceso de revisión inicial del cliente.

Nos complace decir que a la fecha de finalización del proyecto hemos alcanzado un retorno sobre la inversión de **0,7:1**, y esperamos obtener un retorno de **2,6:1** a un año de haber terminado el proyecto. Queremos reconocer el compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de **London Consulting Group**, así como la efectividad del trabajo realizado en conjunto con el personal de **Bonus** para lograr nuestros objetivos.



---

Gerente General  
Néstor Gamarra