



B. FERNANDEZ & HNOS., INC.

27 de julio del 2012

A quien pueda interesar:

B. Fernández & Hnos. Inc. es una empresa de venta y distribución en Puerto Rico de marcas líderes en los segmentos de provisiones, cerveza, licores y "non food" establecida hace 124 años.

Durante el 2011 y principio del 2012 trabajamos un proyecto denominado "Integración y Reorganización Operacional" en el área de operaciones, el cual llevamos a cabo en conjunto con la firma London Consulting Group con una duración de 40 semanas, con el objetivo de optimizar la estructura operacional del almacén y desarrollar el proceso de planeación de las rutas de entrega a nuestros clientes. Dentro de los resultados más relevantes de este proceso, deseo destacar:

- Automatización del proceso de rutas
- Rediseño de criterios para mayor optimización de camiones y asegurando tiempos de servicio
- Reestructuración organizacional basada en perfil de competencias
- Automatización proceso crediticio de orden
- Métricas de medición
- Documentación procesos por función
- Seminarios y dinámicas de trabajo en equipo con grupo de operaciones

Con la implementación logramos completar la integración operacional de un nuevo negocio importante con índices de satisfacción al cliente en 98.3% de cumplimiento de órdenes, mayoría de entregas en 48 horas, mejores controles en costo operacional y mayor responsabilidad en las nuevas áreas.

Atentamente,

Ángel E. Vázquez
Presidente