

A quien corresponda:

San Juan, Puerto Rico, septiembre de 2023

B. Fernández & Hnos., Inc. es uno de los líderes de distribución en Puerto Rico, dando servicio a más de 5,200 clientes alrededor de la isla. Es reconocido por las marcas que representa, por su distribución y su red de ventas, la creación de redes de mercadeo y su compromiso al servicio de sus clientes.

Con el objetivo de implementar nuevos modelos de eficiencia en el canal de ventas tradicional, realizamos con London Consulting Group la fase 2 del proyecto de inteligencia comercial, del periodo de diciembre 2022 a septiembre 2023.

Las iniciativas clave para concretar la segunda fase del proyecto han sido el implementar el nuevo modelo compensación variable para Vendedores, Supervisores, Key Account Managers y Gerencia, alineado a las necesidades estratégicas de la empresa, así como la implementación del modelo de venta cruzada en las rutas DSD, permitiendo generar un mejor servicio al cliente, y generando una venta incremental para la compañía. Así también se implementaron herramientas de pedidos sugeridos para el cliente, permitiendo generar mayor cobertura de portafolio de productos.

Los resultados más relevantes del proyecto fueron los siguientes:

- Aumento de 4.6% de en la penetración de portafolio, de una base de clientes y productos vendidos en el año 2022.
- Aumento de 8% de venta por cliente en los últimos 5 meses vs año pasado.
- Aumento de 48% en la cantidad de rutas en cumplimiento mensual en los últimos 5 meses vs año pasado.
- Aumento de 66% en la confiabilidad del nuevo esquema de compensación de Vendedores y Supervisores.

Los beneficios obtenidos de este proyecto se reflejan en un retorno de inversión al cierre de agosto 2023 de **0.6 a 1**, y con una proyección a 12 meses finalizado el proyecto de **2.3 a 1**.

Quiero destacar el compromiso y trabajo profesional del personal de London Consulting Group, quienes nuevamente han superado nuestras expectativas. Seguiremos trabajando de la mano con London Consulting Group en nuestro siguiente proyecto.

Atentamente:



Mario Somoza
Presidente
B. Fernández & Hnos., Inc.



B. FERNÁNDEZ
& HNOS.

A quien corresponda:

San Juan, Puerto Rico, enero de 2023

B. Fernández & Hnos., Inc. es uno de los líderes de distribución en Puerto Rico, dando servicio a más de 5,200 clientes alrededor de la isla. Es reconocido por las marcas que representa, por su distribución y su red de ventas, la creación de redes de mercadeo y su compromiso al servicio de sus clientes.

Con el objetivo de crear nuevos modelos de eficiencia en el canal de ventas tradicional, realizamos con London Consulting Group la fase 1 del proyecto de inteligencia comercial, del periodo de junio 2022 a diciembre 2022.

Las iniciativas clave para concretar la primera fase del proyecto han sido el crear un modelo de capitalización del portafolio por segmento de cliente, basado en las necesidades específicas de cada uno, así como el análisis de los tiempos de los procesos de venta, permitiendo el cálculo de capacidades, y posteriormente el diseño de la estructura adecuada para el mismo. Así también, una iniciativa clave fue el análisis de las comisiones actuales de venta, permitiendo crear un modelo más eficiente, más transparente y con mayor enfoque a la penetración de portafolio de productos.

Adicionalmente, nuestra organización está desarrollando un mayor nivel de madurez analítica y de toma de decisiones con la implementación de herramientas de **Business Intelligence como Power BI**, que permitirá generar información predictiva de ventas.

Las iniciativas puntuales de esta fase del proyecto fueron los siguientes:

- Modelo de Segmentación de Clientes.
- Diseño de herramienta de capitalización de portafolio de productos.
- Diseño de aplicación web para el registro de la voz del cliente.
- Diseño de aplicación web para el registro de tiempo de procesos de venta.
- Tablero de Customer Voice.
- Diseño de Capacity Plan.
- Diseño de Estructura organizacional de Canal Tradicional.
- Diseño de Simulador de comisiones de Venta.
- Diseño de Modelo de comisiones como plan de carrera.

Quiero destacar el compromiso y trabajo profesional del personal de London Consulting Group, quienes han logrado trabajar bajo nuestras expectativas. Seguiremos trabajando de la mano con London Consulting Group en la siguiente fase del proyecto.

Atentamente:

Mario Somoza
Presidente
B. Fernández & Hnos., Inc.