



B. FERNANDEZ & HNOS., INC.

San Juan, Puerto Rico

Marzo 2014

A quien corresponda:

B. Fernández y Hermanos Inc. es una empresa fundada en Puerto Rico en el año de 1888 dedicada a la comercialización y distribución de una gran variedad de productos tales como: alimentos, cerveza, vinos, licores, cigarrillos, artículos para el cuidado personal y del hogar. Manejamos una gran diversidad de marcas líderes en el mercado de consumo pues somos distribuidores exclusivos de proveedores de gran reconocimiento internacional tales como: Annheuser-Busch, Kelloggs & Keebler, Absolut, Pringles, Spam y atendemos todos los canales de distribución dentro de la isla con más de 150 vendedores en 60 rutas.

Durante los meses de Octubre de 2013 a Marzo de 2014 en conjunto con London Consulting Group se realizó el proyecto para la optimización de los sistemas de trabajo para la reducción de los créditos generados por devoluciones o rechazos en la entrega de pedidos a clientes, destacando los siguientes logros:

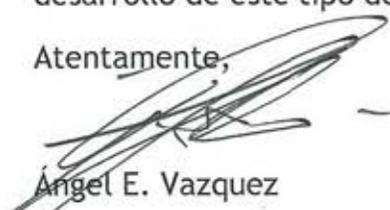
- ✓ 26 % de reducción en el porcentaje de créditos en buenas condiciones.
- ✓ 51 % de reducción en la venta perdida por créditos atribuidos a mal despacho.

Siguiendo la metodología de London se diseñaron los tableros de control para el monitoreo del indicador de créditos por canal y por vendedor, se rediseño el maestro de causas de crédito delimitando claramente el área responsable de generar el crédito, se implementó hombro a hombro junto con todas las áreas involucradas el procedimiento de análisis para llegar a la causa raíz de los créditos generados durante la semana y se implementaron las reuniones para el seguimiento a los planes de acción.

Como resultado de las iniciativas implementadas, se tienen cuantificados beneficios económicos con una proyección de retorno sobre la inversión ROI de 1.4 a 1 transcurrido un año después de haber finalizado el proyecto.

Por lo anterior, nos complace recomendar a London Consulting Group como una empresa profesional, comprometida y con una metodología altamente efectiva para el desarrollo de este tipo de proyectos.

Atentamente,



Ángel E. Vazquez

Presidente