

Lima, 16 de Agosto de 2013.

L'BEL

 **esika**

cy^ozone

A quien corresponda:

Belcorp es una multinacional peruana, líder en la industria de productos de belleza que adopta la venta directa como canal estratégico, con una fuerza laboral de más de 8,000 personas y con operaciones en más de 16 países. Belcorp es la novena mejor empresa para trabajar en Latinoamérica y está dentro de las 26 mayores empresas de cosmética en el mundo.

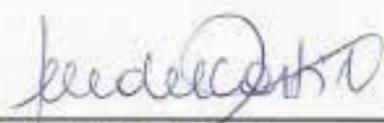
Durante el período comprendido entre el 07 de Enero y 16 de Agosto de 2013 desarrollamos un proyecto de productividad llamado "Proyecto Sincronía" liderado por la firma LONDON CONSULTING GROUP. Durante 31 semanas trabajamos en conjunto para desarrollar mejoras en la Vice Presidencia de Planeamiento Comercial (Dirección de Planeamiento Integral, Dirección de Pricing y Pronósticos, Gerencia de Análisis y Merchandising y Gerencia de Expofertas) y en la Vice Presidencia de Operaciones (Dirección de Operaciones, Dirección de Compras, Dirección de Planeamiento de Operaciones y Dirección de Calidad).

Luego de implementar diferentes procesos, herramientas y políticas se pudieron evidenciar los siguientes resultados, entre otros:

- Diseño y capacitación de Rutinas de trabajo en los puestos clave basados en la ruta crítica del proceso de Planeamiento Comercial.
- Alineamiento del proceso de Planeamiento Comercial y la Vicepresidencia Operaciones con fines de aumentar la productividad.
- Incremento del **14%** de la productividad en la V.P. Planeamiento Comercial.
- Incremento del **13%** de la productividad en la V.P. Operaciones.
- Se construyeron herramientas "Plan Maestro" que permiten realizar el dimensionamiento de cada Vicepresidencia, basado en las actividades tipo A de cada perfil.
- Se eliminaron actividades que no agregan valor generando la disponibilidad suficiente para incorporar mejores prácticas y proyectos nuevos sin afectar la productividad de las Vicepresidencias.

London Consulting Group ha trabajado de la mano con todo el equipo del Belcorp y dentro de las mejoras demostradas se ha tenido un retorno proyectado sobre la inversión de **1.9:1**.

Queremos reconocer el compromiso y el profesionalismo demostrado por el personal de London Consulting Group, su metodología promueve el involucramiento y el compromiso de todos los niveles dentro de la organización y garantiza un impacto a largo plazo tanto en ahorro como en el sistema de trabajo.



Luis del Castillo Vargas.
D.C. Socios de Negocio G.H.
Belcorp.



Rosario Arias.
Vicepresidencia de Gestión Humana
Belcorp.