



# BECKTEL, S.A. DE C.V.

ESCAPE No. 5 COL. ALCE BLANCO  
NAUCALPAN DE JUAREZ, MEXICO C.P. 53370  
TELS. 5576 6277, 5576 5411  
FAX 5576 0436

Naucalpan de Juárez, Edo de México, Marzo, 2012

A quien corresponda:

Por medio de la presente deseamos expresar nuestra satisfacción y recomendar ampliamente a la firma London Consulting Group, por los resultados obtenidos en el proyecto Fase 1 "Tejamos el éxito hoy y siempre", desarrollado durante los últimos 7 meses en las áreas de Tejido, Tintorería, Acabado, Mantenimiento, Embarques y Prendas.

El equipo de London Consulting Group en conjunto con nuestro personal diseñó e implementó los siguientes modelos:

- Modelo de inventarios cíclicos de químicos y colorantes en tintorería, desde la compra hasta el despacho a producción.
- Modelo de control y gestión de producción basado en herramientas de supervisión y objetivos de productividad.
- Modelo de Control de la producción desde tintorería hasta embarques, con herramientas de fábrica visual como kan ban y tableros de piso.
- Modelo de Mantenimiento Preventivo mensual, desarrollando las hojas de vida para cada equipo y los tiempos estándar para su ejecución.
- Modelo de medición de rendimientos reales por kilogramos entregados y recibidos a los maquiladores en el proceso de Corte, estableciendo nuevos estándares de rendimientos por tipo de tela y mayor eficiencia en el uso de la misma.
- Modelo de Gestión por medio de Indicadores para las áreas productivas.
- Implementación de COPAC de gastos para apoyar a las áreas productivas en el control y reducción de gastos controlables como: fletes, empaques, papelería, refacciones y agujas.

Algunos de los principales resultados obtenidos son:

- Reducción de 24% a 12% de kilos reprocesados en tintorería.
- Reducción de 24% a 3.4% desviación del de inventario de químicos.
- Reducción del 23% del índice de costo de químicos por kilo facturado
- Reducción del 14% del índice de gasto de fabricación por kilo facturado
- Incremento de 18% promedio en las velocidades estándar del área de acabado.
- Incremento del 14% en el OTIF de Embarques
- Incremento en el rendimiento promedio de corte de un 12%
- Reducción de horas extras en un 67% en las áreas productivas.

Los beneficios económicos han superado nuestras expectativas, alcanzando al término del proyecto Fase 1, un ROI 1.52 a 1 y un retorno anualizado de 4.12 a 1.

Adicionalmente, con el objetivo de potencializar los resultados obtenidos continuaremos la Fase 2 del proyecto en el resto de las áreas de la empresa.

Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro con hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en la gente que opera la empresa.

Debido a lo antes mencionado, expresamos nuestra satisfacción por el trabajo realizado por London Consulting Group mostrándose como una empresa seria, profesional y comprometida.

Atentamente,

Sergio Becker Milstein  
Director General

Mario Becker Milstein  
Director de Operaciones