

A quien corresponda:

Becktel es una empresa textil cuyas operaciones están basadas en México con presencia comercial reconocida en los mercados Nacional e Internacional. Con el objetivo de continuar con la expansión de la empresa, se desarrolló en conjunto con la firma London Consulting Group el proyecto "Tejiendo el Éxito", teniendo como principal objetivo seleccionar e implementar al 100% un nuevo ERP en la compañía.

Algunos de los principales modelos de trabajo desarrollados por LCG que garantizaron el éxito en la implementación del ERP fueron los siguientes:

MODELO DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE ERP

- Mediante el desarrollo e implementación de las siguientes herramientas se garantizó la correcta selección del sistema y partner de implementación, en función de las necesidades y situación actual de la compañía.
 - ✓ Matriz de Evaluación de Soluciones
 - ✓ Matriz de Evaluación de Proveedores de Implementación
 - ✓ Modelo de Selección de Partners
 - ✓ Análisis de costos, requerimientos técnicos e infraestructura

ALINEACIÓN DE PROCESOS Y DEFINICIÓN DE PROTOTIPO OPERATIVO

- La metodología de análisis de procesos de LCG en conjunto con el alto sentido de orientación hacia el cliente nos permitió diseñar un prototipo operativo eficiente con los siguientes rubros de valor agregado.
 - ✓ Definición de datos maestros, implementación del modelo de solicitudes garantizando confiabilidad e integridad de base de datos.
 - ✓ Configuración contable en línea permitiendo el análisis de costos en tiempo real.
 - ✓ Diseño y ejecución de interfaz con sistemas satélite especializados.

MODELO DE GOBIERNO

- La definición del modelo de gobierno mediante la metodología de LCG fue clave para acortar el tiempo de implementación del sistema con el siguiente contenido.
 - ✓ Desarrollo del plan de trabajo por etapa en conjunto con el partner, determinando los hitos y fechas de entrega.
 - ✓ Se estableció un foro semanal para gestión de avances con el partner.

MODELO DE CAPACITACIÓN

- El acompañamiento en el proceso de capacitación fue determinante para la adquisición y reforzamiento de conocimientos del personal.
 - ✓ Documentación en video de cada módulo con edición para consultas del personal e integración al modelo de inducción.
 - ✓ Diseño e implementación del modelo de evaluación continua por módulo.

MODELO DE DOCUMENTACIÓN

- La documentación de procesos y administración del sistema se apoyó de guías rápidas de operación por transacción asignadas a las funciones de cada puesto, abarcando todas las áreas de Back Office y Operaciones.

MODELO DE AUDITORÍA

- El modelo de auditoría fue un entregable clave y de gran valor agregado permitiéndonos los siguientes controles:
 - ✓ Auditar y gestionar diariamente las transacciones incompletas y con errores en cada módulo y proceso
 - ✓ Prevenir los errores de integridad en las bases de datos
 - ✓ Analizar diariamente la desviación de costos en transacciones
 - ✓ Contar con información confiable para análisis y toma de decisiones

MODELO DE INDICADORES

- El equipo de LCG diseñó e implementó los indicadores en línea con las bases de datos de SAP, dando toda la visibilidad de los procesos en tiempo real. Adicionalmente se desarrollaron todos los formatos y reportes clave de acuerdo con los requerimientos operativos de la compañía.

MÓDULOS IMPLEMENTADOS

- ✓ Ventas
- ✓ Compras
- ✓ Inventarios
- ✓ Producción Avanzada
- ✓ Finanzas
- ✓ Bancos

Adicional a los beneficios operativos por la implementación del sistema, el retorno sobre la inversión a la fecha es de **2.7 a 1** y se proyecta un retorno de **5.7 a 1** a un año a partir del fin de proyecto.

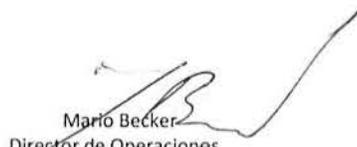
Cabe recalcar que gracias al compromiso y profesionalismo mostrado por el personal de London, así como la efectividad de la metodología, se logró garantizar la implementación exitosa de SAP sin retrabajos ni retrasos internos.

Atentamente


Sergio Becker
Director General
Becktel, S.A. de C.V.

BECKTEL, S.A. DE C.V.

ESCAPE No. 5 COL. ALCE BLANCO
NAUCALPAN DE JUAREZ, MEXICO C.P. 53370
TELS. 5576 6277, 5576 5411
FAX 5576 0436


Mario Becker
Director de Operaciones
Becktel, S.A. de C.V.