

Monterrey, N.L. Marzo del 2016

A quien corresponda,

**BANREGIO** cuenta con 135 sucursales a lo largo de todo el país brindando servicios financieros tanto al segmento empresarial como al segmento individual. Como parte de la cultura de mejora continua del banco se llevó a cabo en conjunto con **London Consulting Group** el proyecto **"Speed 2"** con el objetivo de mejorar los procesos de Otorgamiento de Crédito del segmento Negocios y Consumo.

Algunas de las principales actividades realizadas fueron:

- Simplificación del proceso de solicitud de crédito mejorando la experiencia del cliente.
- Rediseño de facultades de aprobación de crédito para mejorar los tiempos de respuesta.
- Eliminación de actividades de bajo valor agregado en las fábricas de crédito (workflow).
- Diseño e implementación de tableros de indicadores para gestionar el cumplimiento a objetivos.

La implementación del nuevo sistema de trabajo, acompañado de los planes comerciales de las áreas han generado los siguientes resultados:

- **Negocios**
  - Reducción del **74%** del tiempo total de proceso para otorgamiento de créditos.
  - Incremento de **28%** en la colocación de crédito del segmento.
- **Tarjeta de Crédito segmento Reconocida Solvencia**
  - Reducción del **84%** del tiempo de otorgamiento.
  - Incremento del **77%** en colocación.
- **Tarjeta de Crédito segmento Inversionistas y Accionistas:**
  - Reducción del **79%** del tiempo de otorgamiento.
  - Incremento del **87%** en colocación.
- **Auto Persona Moral:**
  - Reducción del **50%** del tiempo de otorgamiento.
  - Incremento del **13%** en colocación.


Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas, alcanzando al término del proyecto un **retorno sobre la inversión anualizado de 4.9 a 1.**

Con base en lo mencionado anteriormente nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada en resultados.




Manuel Rivero Zambrano  
Director General

Atentamente



Roberto Espinosa Álvarez  
Director Comercial



Elías Perry Arizpe  
Director de Transformación y TI