



Quito, 2 de octubre del 2016

CERTIFICACION

A quien interese

Banco Pichincha C.A, es el mayor banco, por capitalización y número de depositantes, en el Ecuador y es el banco principal del Grupo Pichincha.

Durante 56 semanas desarrollamos con la asesoría de **LONDON CONSULTING GROUP** el proyecto denominado "Diseño, Administración e Implementación de una Gestión por Procesos", proyecto estratégico para el banco con el fin de mejorar la eficiencia a nivel estructural y de gestión.

Este proyecto tuvo como objetivo analizar, rediseñar y optimizar los procesos de todo el banco con un enfoque de Gestión por Procesos, además de alinear las estructuras del banco a los nuevos procesos y situación actual del negocio.

Habiendo alcanzado un alto grado de avance del proyecto, podemos decir que se están cumpliendo los objetivos planteados, y dentro del tiempo establecido.

A la fecha podemos resaltar los siguientes resultados:

- El Banco está incorporando el modelo de Gestión por Procesos, alineado con la Planificación Estratégica 2015 – 2018.
- Simplificó la forma de la organización, reduciendo los procesos, de 88 a 59
- Se crearon sinergias entre áreas dada la incorporación y rediseño de procesos transversales a toda la organización.
- Se incorporó el concepto de "Dueños de Proceso", quienes tendrán la responsabilidad de monitorear y mejorar continuamente su desempeño.
- Se están incorporando buenas prácticas de Gestión, universalmente probadas y avaladas por organismos internacionales tales como APQC. (American Productivity and Quality Center), OCDE, PMI y otras adoptadas por Bancos de Latinoamérica.
- El Banco cuenta hoy con metodología y capacidad de redimensionar de manera óptima su arquitectura organizacional en función de los procesos establecidos.
- El proyecto aportó una optimización del 11% en el Head Count de la institución.



BANCO PICHINCHA C.A.

- Acompañamiento en la implementación del modelo estándar de servicios en la región Quito y la promoción de la implementación del modelo en el resto del país.
- Se incorporaron buenas prácticas para la racionalización del Gasto.

Por lo anterior y dados los resultados, recomendamos a LONDON CONSULTING GROUP como una empresa profesional, seria y comprometida en alcanzar las metas trazadas en el plazo establecido, creando una muy buena relación laboral con el personal de la institución que asesora.

Atentamente,

Fernando Pozo Crespo

Gerente General