

León, Guanajuato, Octubre del 2015

A quien corresponda,

Banco del Bajío es el tercer mayor banco compuesto por capital mexicano, con sede en la ciudad de León, Guanajuato, cuenta con 292 sucursales ubicadas en 28 estados de la República y en las 105 ciudades más importantes del país, en las cuales da atención a sus más de 550 mil clientes con todos sus productos y servicios de la banca múltiple, con servicio y atención especializada en la banca empresarial y comercial.

Por medio de la presente deseamos expresar nuestra satisfacción y recomendar ampliamente a la firma London Consulting Group, por los resultados obtenidos en el proyecto "BE+", mismo que fue desarrollado durante los últimos 6 meses en nuestra Dirección de Tecnologías de la Información, con una alta orientación a la gestión de los riesgos operativos y tecnológicos presentes del área, así como al incremento de la productividad del personal y procesos que la conforman.

Cabe destacar que el principal factor de éxito consistió en el apredizaje, transpaso y aplicación de la metodología de proyectos de London Consulting Group, que nos permitirá continuar operando en el área con un enfoque en optimización de procesos y mejora continua.

Algunos de los principales resultados obtenidos en el proyecto fueron:


- *Diseño de la estructura organizacional del área de TI, generando una optimización del 5.5%.*
- *Mejora del índice de Incidentes por Cambios en Producción en 19%.*
- *Reducción de 20% de los impactos vs el total de pases procesados.*
- *Disminución en 12% del volumen total de incidencias reportadas en Remedy.*
- *Reducción en 36% del volumen de impactos a la operación imputables al área de TI, respecto a los eventos reportados durante el primer semestre 2015.*
- *Incorporación del 100% de los equipos críticos de la institución a la herramienta proceso de Monitoreo.*
- *37% de mejora en cumplimiento a actividades programadas en Procesamiento Central.*
- *Optimización de 270 líneas telefónicas subutilizadas en sucursales, generando una reducción del 4% en la facturación de equipos y voz de Alestra.*

Adicionalmente se fortalecieron las Habilidades Gerenciales del personal mediante programas de sensibilización y entrenamiento; en ellos, se generaron e implementaron 8 proyectos de alto impacto cuantitativo y cualitativo para la organización.

Los beneficios económicos del proyecto alcanzan un ROI anualizado de 2 a 1.

Debido a lo antes mencionado, expresamos nuestra satisfacción por el trabajo realizado por London Consulting Group mostrándose como una empresa seria, profesional y comprometida.

Atentamente,



Roberto Hernández de Hita
Director Operaciones y Tecnología