

Tebicuary, Paraguay 28 de Mayo de 2013

Señores:
LONDON CONSULTING GROUP
Presente

AZPA S.A. es una empresa de capital paraguayo ubicada en el Departamento del Guairá, en Tebicuary, dedicada a la siembra, cultivo, cosecha, molienda y procesamiento de caña de azúcar, elaborando Azúcar Orgánico y Convencional, Alcohol, Melaza y Gas Carbónico, usando materia prima propia y de terceros. Lleva más de 100 años operando y es reconocida dentro de los principales ingenios en el país.

Es nuestro objetivo expresar nuestro agradecimiento al avance que se ha logrado durante el Proyecto "AZPAVANZA", realizado en las áreas de Planeamiento, Agrícola, Mantenimiento Equipos, Mantenimiento Industrial y reforzamiento de Habilidades Gerenciales, que se realizó entre los meses de Agosto de 2012 y Mayo de 2013, con el cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Planeamiento:

- Se desarrolló una herramienta de cálculo de capacidad instalada para ver necesidad de equipos en un año de trabajo.
- Se elaboró una herramienta de programación de cuidados culturales, en la cual en función a la periodicidad definida de las labores, genera el programa para cada chacra y parcela, con el fin de garantizar la ejecución de trabajos en todos los campos.
- Se generaron indicadores de medición y avance de Cumplimiento de Plantaciones, Cuidados Culturales, Cosecha, además de indicadores de costo de caña por hectárea de cada una de las actividades mencionadas, para generar control de costos por los actores operativos del proceso.

Agrícola:

- Se diseñó un Sistema de Trabajo con el Departamento de Extensión Agrícola para lograr mayor captación de Caña de Terceros, logrando un aumento en del 52% al 67% en captación de materia prima.
- Se elaboró un Tablero de Indicadores donde, a través del Sistema de Trabajo Implementado, se da seguimiento diario y semanal al avance en el cumplimiento de las diferentes actividades que forman parte del proceso Agrícola.
- Durante el periodo de cosecha convencional 2012 se desarrolló un Sistema de Administración de Camiones, con el cual se pudo incrementar el rendimiento de cosechadoras, de 134 tons promedio/día a 264 tons promedio/día. Durante la zafra 2013 se ha registrado un promedio de rendimiento por cosechadora de 431 tons promedio/día.

Planta:

- Se definieron los parámetros de planta en consenso con la Gerencia, Jefatura, Supervisores, Asistentes de Producción para elaborar rondas de supervisión y días típicos de seguimiento del personal operativo industrial.
- Se capacitó al personal operativo, en cuanto a la supervisión de parámetros de producción y seguimiento a los mismos.
- Se incrementó la eficiencia en Planta en cuanto a la extracción de azúcar, pasando de un 71% a valores cercanos promedio de 80% al final de la zafra 2012, al igual de los cuidados en calidad de producto, evitando reprocesamiento, logrando calidades óptimas en rangos superiores al 90%. Iniciando Zafra 2013 se lograron resultados de pérdidas de azúcar menores al año anterior, obteniendo más de 3 kilos más por toneladas molida.

Mantenimiento Equipos:

- Se desarrolló un plan de monitoreo de Mantenimiento Preventivo, logrando incrementar su cumplimiento de 40% a 100% al final de la zafra 2012, entrezafra e inicio de zafra 2013, creando una herramienta dentro del sistema para dicho control.
- Se crearon los cronogramas de Planificación Interzafra y determinación del presupuesto, logrando 100% de cumplimiento en dicho cronograma, y evitando superar el presupuesto planeado de gastos de mantenimiento.

Mantenimiento Industrial:

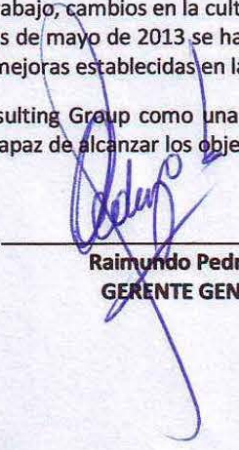
- Se definieron Planes de Mantenimiento de Inspecciones y Lubricaciones, pasando de un cumplimiento de 70% al 100% al final de la zafra 2012 e iguales resultados para el inicio de la Zafra 2013.
- Se crearon los cronogramas de Planificación Interzafra y determinación del presupuesto, logrando a la fecha, 100% de cumplimiento en dicho cronograma, y superando en 6% el presupuesto planeado de mantenimiento Industrial, después de imprevistos e inversiones.

Desarrollo de Habilidades Gerenciales:

- Se realizaron seminarios de habilidades gerenciales a 112 personas de la compañía, incluidos Gerencia General, Gerentes de Área, Jefes de División, además de Asistentes, Supervisores y Encargados.
- Se realizaron cerca de 900 horas de capacitación y sesiones de coaching al personal, incluyendo seminarios sobre resistencia al cambio, comunicación, sistemas de trabajo, recurso humano, administración del tiempo y trabajo en equipo.

Al finalizar el proyecto se han logrado mejoras en las prácticas de trabajo, cambios en la cultura organizacional con enfoque a resultados, contando con un sistema de análisis basado en indicadores de gestión. Al mes de mayo de 2013 se ha alcanzado un retorno del **3.15 a 1** sobre la inversión y estimamos beneficios a mayo del 2014 de **5.75 a 1** con base en las mejoras establecidas en la empresa.

Por todo lo mencionado, no dudo en recomendar a London Consulting Group como una empresa de consultoría de alto profesionalismo, con excelente metodología de trabajo y un claro enfoque a resultados capaz de alcanzar los objetivos planteados en este tipo de proyectos.



Raimundo Pedrozo Ale
GERENTE GENERAL