

30 de agosto de 2013

A quien corresponda

El Ashford Presbyterian Community Hospital, fundado en 1904, es una institución líder y precursora de la salud en Puerto Rico, acreditado por la Comisión Conjunta de Acreditación de Organizaciones de Salud desde 1958. El Presby cuenta actualmente con una facultad de aproximadamente 290 médicos, 780 empleados y con 195 camas para atender pacientes en prácticamente todas las especialidades y subespecialidades médicas.

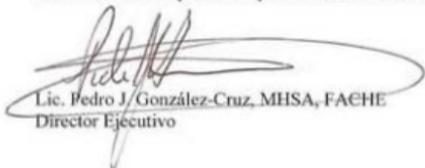
Durante los meses de enero a agosto del 2013, en conjunto con London Consulting Group, realizamos el “**PROYECTO ENLACE**”, el cual abarcó las áreas de Facturación, Cobro, Registro, Utilización y Gerencia de Materiales, destacando los siguientes logros:

- + **44% de mejora** en el porcentaje de Días Denegados mensuales.
- + **58% de mejora** en el Registro de Deducibles en Sala de Emergencia.
- + **20% de mejora** en el Cobro de Deducibles en Sala de Emergencia.
- + **54% de mejora** del tiempo promedio total del proceso de auditorías de casos.
- + **42% de reducción** de los errores cometidos en las diferentes áreas de registro.

Mediante la implementación de herramientas tales como indicadores de gestión, Tablas ABC de causas y semáforos de control, se facilita la definición de planes de acción que permiten focalizar el esfuerzo en los puntos que más se requiere. Además, los seminarios de Desarrollo de Habilidades Gerenciales generan el impacto e involucramiento del personal para lograr un verdadero cambio cultural hacia la disciplina que requieren los nuevos sistemas de trabajo.

Como resultado de las iniciativas implementadas, se tienen cuantificados beneficios económicos que representan un retorno sobre la inversión ROI de **1 a 1** real al momento de finalizar el proyecto y con una proyección de **3.7 a 1** transcurrido el primer año después de realizado el mismo.

Agradecemos la dedicación y esfuerzo mostrado por todo el equipo de London Consulting Group durante el trabajo realizado en este proyecto. Su metodología es altamente efectiva por lo que los recomendamos ampliamente para el desarrollo de este tipo de proyectos de mejora.



Lic. Pedro J. González-Cruz, MHSA, FACHE
Director Ejecutivo



Para un cuidado de excelencia