

4 de octubre de 2007

A quien corresponda

Por este medio queremos dar constancia que durante el período de abril a octubre del presente año, nuestro hospital realizó un proyecto de mejora en conjunto con la empresa London Consulting Group.

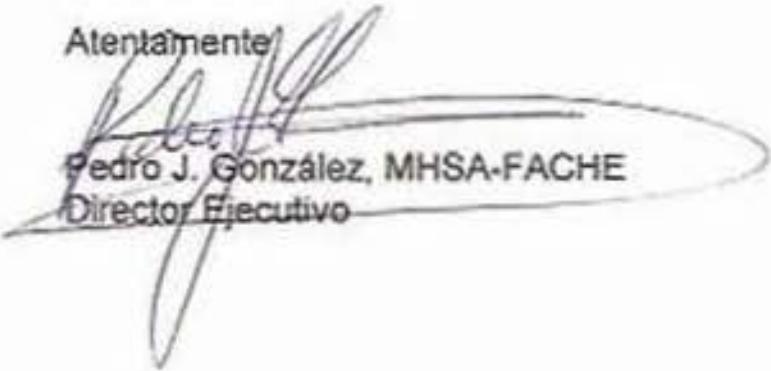
Este proyecto el cual nombramos Proyecto ALAS (Acción-Logística-Apoyo-Servicio) incluyó un Seminario de Habilidades Gerenciales para los Directores, Gerentes y Supervisores, es decir a todo aquel que tiene personal a su cargo.

Este seminario de 9 sesiones se llevó a cabo a lo largo de 5 meses en nuestras instalaciones y abarcó temas críticos para el trabajo de los supervisores tales como Sistemas de Trabajo, Manejo de Indicadores, Manejo de Conflictos y Herramientas de Motivación.

Es importante señalar que el seminario incluyó asignaciones prácticas en cada sesión y cada supervisor trabajo en el desarrollo de proyectos internos de mejora. A estos proyectos se les daba un seguimiento continuo a través de una metodología de Prácticas Gerenciales.

Este servidor y el grupo de más de noventa compañeros que participamos del seminario entendemos que llenó nuestras expectativas y nos ha dado herramientas y energía renovada en nuestro papel como líderes de la institución.

Atentamente



Pedro J. González, MHSA-FACHE  
Director Ejecutivo

4 de octubre de 2007

A quien corresponda

Por este medio queremos dar constancia que durante el período de abril a octubre del presente año, nuestra institución el Ashford Presbyterian Community Hospital realizó en conjunto con la empresa London Consulting Group un proyecto de consultoría enfocado a la mejora de los procesos internos.

En el transcurso del proyecto, un equipo de profesionales de nuestro hospital en conjunto con consultores de la firma, analizaron a detalle los procesos de los siguientes departamentos:

- Flujo de Paciente (Centro de Registro y Admisiones)
- Sistema Operacional de Servicios (Laboratorio, Centro de Imágenes, Medicina Nuclear, Farmacia, Terapia Respiratoria, Terapia Física y Servicios Nutricionales)
- Compras y Almacenes
- Backoffice (Facturación y Utilización)

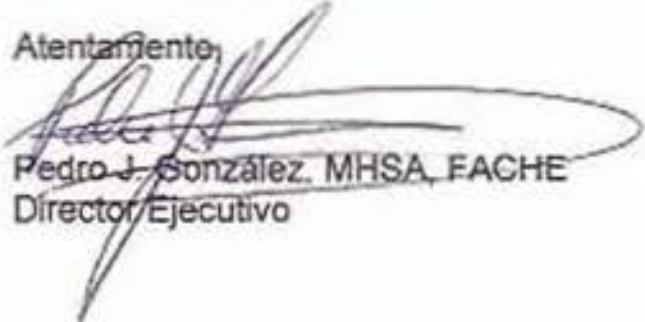
En todas las áreas se implementaron sistemas de control que permiten a través de un conjunto de indicadores evaluar de manera constante el desempeño del área. Esto nos ha permitido monitorear a un mayor detalle para poder acelerar nuestros procesos de toma de decisiones.

Es clave resaltar la importancia que London le da al factor humano. En comparación con otras empresas de consultoría, no sólo dice como hacer las cosas, sino que se empeña en capacitar en el trabajo de campo en el proceso de supervisión a través de la implementación de Días Típicos logrando un cambio de conducta.

Hasta el momento se proyecta un ROI anualizado de 5.04: 1 y la recuperación del total de la inversión, un mes después del fin de proyecto.

La dedicación y esfuerzo del equipo de London en el trabajo realizado es digna de elogio y esperamos seguir contando con su apoyo en el futuro.

Atentamente,

  
Pedro J. González, MHA, FACHE  
Director Ejecutivo