

A quien corresponda:

A partir de Enero del 2011 iniciamos un proyecto de mejora liderado por la firma London Consulting Group. Durante 28 semanas trabajamos hombro a hombro con el fin de desarrollar e implementar los procesos en las áreas de abastecimiento, programación de la producción, control de la producción, mantenimiento y procesos logísticos de despacho y control de inventarios.

La metodología aplicada por London Consulting Group nos ha ayudado a mejorar los índices de productividad de nuestra planta y por medio de los modelos de gestión implementados nos ha permitido lograr, entre otros, los siguientes resultados:

**Abastecimiento:**

- Incremento de las entregas a tiempo y completas de proveedores en un **27%**.
- Reducción en un **80%** los tiempos de paro en la planta por falta de materia prima.

**Producción:**

- Incremento en un **53%** en el cumplimiento al programa de producción.
- Incremento en un **59%** la productividad de la planta de sintéticos.
- Incremento en un **87%** la productividad de la planta de suelas.
- Incremento en un **51%** la productividad de la planta de hormas.

**Mantenimiento:**

- Incremento en un **100%** en el cumplimiento al programa de mantenimiento.
- Reducción del **85%** en los tiempos de paro por mantenimiento.
- Incremento en un **148%** el nivel de servicio del departamento de mantenimiento.

**Logística:**

- Incremento en un **36%** las entregas a tiempo y completas a clientes.
- Incremento en un **44%** el cumplimiento al programa de despachos.
- Incremento en un **111%** la confiabilidad del inventario.

Los objetivos trazados para el proyecto se han cumplido y a la fecha podemos constatar un retorno real sobre la inversión al cierre del proyecto de **1,6 a 1**, con lo cual esperamos obtener un retorno anualizado de **6,4 a 1**.

Por todo lo anterior recomiendo ampliamente a London Consulting Group por su profesionalismo y constancia, así como su metodología de implementación hombro a hombro que asegura el involucramiento de todos los niveles de la organización y a la vez genera un cambio notable en la cultura de trabajo del personal.

Atentamente,

  
Jorge Quinchia  
Gerente de Planta

  
Carlos Gontovnik  
Gerente General