



México, D.F. Marzo 2015

A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito compartir nuestra experiencia con la firma London Consulting Group, con quien se llevó a cabo la tercera parte del proyecto "TODOS SOMOS ARA", enfocado a incrementar la rentabilidad de la empresa a través de la reingeniería de procesos en el área de operaciones.

Algunos de los principales modelos desarrollados y resultados obtenidos en esta tercera fase son:

#### Servicio al Cliente

- Diseño de un plan nacional semanal de entrega de casas por desarrollo trazando objetivos claros de vivienda recurrente y rezagada.
- Diseño e implementación de los indicadores semanales y mensuales que permitan controlar y detectar de forma temprana desviaciones al plan de entregas.
- Implementación de planes de choque en los principales desarrollos para la reducción del inventario de vivienda rezagada.
  - Incremento del 56% a 83% en el cumplimiento al plan semanal de entrega de vivienda.
  - Reducción de un 34% en el inventario de vivienda rezagada.

#### Legalización

- Diseño e implementación de una herramienta integral para la captura, seguimiento y actualización de los procesos de legalización.
- Diseño e implementación de los indicadores que permitan a la dirección dar seguimiento a los procesos más críticos y su impacto al plan de escrituración.
  - Reducción esperada de un 20% en desviaciones por legalización al plan de aperturas 2015.

#### Control de Cimbra

- Diseñar e implementar en los principales desarrollos un Modelo Operativo de Control a la Cimbra, involucrando 7 ejes principales. (Envío y Recepción de Cimbra, Entrega Destajista, Monitoreo en Tramo, Cargos y Prevención por Pérdida, Políticas y Procedimientos de Seguridad e Indicadores)
  - Reducción esperada de 54% en los faltantes de cimbra.

Los resultados del proyecto han excedido los objetivos iniciales, logrando un retorno sobre la inversión a la fecha de 1 a 1 y un retorno anualizado de 8.6 a 1.

Con base en lo antes mencionado me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group.

Atentamente,

Germán Ahumada Russek

Presidente