



A quien corresponda:

Por medio de la presente me permito compartir nuestra experiencia con la firma London Consulting Group, con quien se llevó a cabo la segunda parte del proyecto "TODOS SOMOS ARA", enfocado a incrementar la rentabilidad de la empresa a través de la reingeniería de procesos en las diferentes áreas.

Algunos de los principales modelos desarrollados y resultados obtenidos en esta segunda fase son:

#### Gestión de Rentabilidad en Obra

- Automatización de las herramientas para registrar, medir y controlar el avance en obra. (Automatización del modelo de UNOs)
- Diseño e implementación de los indicadores para gestionar las desviaciones en costo directo de obra a través de COPACs (Comités de Planeación y Acción Correctiva).
  - Reducción de 12% en Inventario de Lento y Nulo Movimiento en Obras
  - Reducción del 80% de las desviaciones en la utilización del concreto mejorando el control diario en desarrollos piloto.

#### Gastos Indirectos

- Continuación de la metodología de COPAC Gastos. Comité multidisciplinario para el análisis y elaboración de propuestas para reducción del gasto.
  - Reducción del 16% Gastos de Seguridad
  - Reducción del 32% en Gastos de Mantenimiento
  - Reducción del 10% en Gastos de Clubes y Lagunas
  - Reducción del 22% en Gastos de Condominios

#### Recursos Humanos

- Diseño del modelo de indicadores para medir el cumplimiento del área en cuanto a: Cobertura de Plantilla, Rotación, Capacitación, Nivel de Servicio en contratación.
  - Reducción del 19% en horas extra estableciendo políticas y métodos de control.

Los resultados del proyecto han excedido los objetivos iniciales, logrando un retorno sobre la inversión a la fecha de 7 a 1 y un retorno anualizado de 15 a 1.

Con base en lo antes mencionado me permito recomendar ampliamente a London Consulting Group por lo que hemos decidido iniciar un tercer proyecto para potenciar los resultados obtenidos a la fecha.

Atentamente,

Germán Ahumada Russek

Presidente