

Bogotá, 26 de febrero de 2015

A quien corresponda:

Industria Americana de Colchones SAS, Colchones Serta Colombia SAS e Industrias Dormiluna SAS, han realizado en conjunto con London Consulting Group el desarrollo del proyecto denominado "PROYECTA" durante el transcurso de las últimas 28 semanas, comenzando en Junio – 2014 y culminado en Diciembre – 2014.

Durante el proyecto se abordaron los esfuerzos en la mejora de los procesos de Administración – Finanzas, Gestión Humana, Manufactura, Abastecimiento y Logística; evidenciando mejoras en el desempeño de la organización, incluyendo resultados ejecutados en los estados financieros.

A través del proyecto se implementaron procesos y herramientas de gestión que permiten mantener en el tiempo lo siguientes logros hasta la fecha:

**Abastecimiento:**

- + Incremento de un 39% del OTIF de Proveedores
- + Incremento del 8% de Abastecimiento a Producción
- + Reducción en un 32% del Inventario de Materia Prima Obsoleta
- + Reducción de un 6% del precio de compra de la materia prima en artículos negociados
- + Incremento a un 71% la supervisión activa de los Compradores

**Logística:**

- + Incremento de un 124% en la utilización de la Capacidad de Transporte de 33 a 85%
- + Reducción de devoluciones en un 70%
- + Incremento en un 3% de cumplimiento a entregas a cliente final
- + Reducción de un 55% en el Costo por unidad entregada
- + Aumento en 40% en confirmaciones de entrega

**Gestión Humana:**

- + Reducción en un 38% en la Rotación del personal (planilla y temporales)
- + Reducción de un 80% en accidentalidad en ambas plantas (promedio de 5 a 1)
- + Reducción de 43% de personal temporal
- + Aumento de 50% en efectividad en respuesta a contrataciones
- + Aumento a cumplimiento a programa de capacitaciones en 25%

### Administración y Finanzas:

- + Reducción del 70% en los días de cierre contable, de 10 a 3 días
- + Incremento en 86% la efectividad de Cobro, del 43% al 80%
- + Aumento al cumplimiento de pago a proveedores de 53%
- + Conciliaciones Bancarias diarias en lugar de mensuales
- + Reducción del Tiempo Operativo en Pagos del 83%
- + Reducción de cartera vencida en 23%

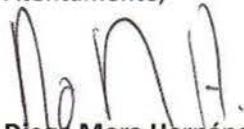
### Manufactura:

- + Reducción en 85% el tiempo de elaboración de las listas de producción 3 horas
- + Aumento al cumplimiento de listas de producción en un 120%, de 33% a 73%
- + Incremento de un 10% del cumplimiento a pedidos a tiempo
- + Implementación del TVC en el 85% de las áreas de la planta:
  - + Aumento TVC Acolchado: 184%, Ensamble: 64%, Confección: 164%, Metalmecánica: 60%, Carpintería: 100%, Sofá camas: 94%
- + Incremento de 66% la supervisión activa de los Coordinadores de Producción, de 30 a 50%
- + Incremento de productividad de personal en 26%
- + Aumento en 90 pto porcentuales el cumplimiento a mantenimiento preventivo

Hemos alcanzado los objetivos trazados para el proyecto y a la fecha hemos capitalizado un retorno de **2.1 : 1** sobre la inversión realizada, con la cual, vamos encaminados a obtener un retorno final de **5.7 : 1** a un año después de culminado el proyecto, incluyendo los objetivos alcanzados durante la etapa de implementación.

La metodología de London involucró a todos los niveles de las áreas para generar un cambio cultural enfocado a gestionar las áreas y cumplir los objetivos que se reflejen en un estado de resultados. Se evidencia que a través de los nuevos procesos, herramientas, indicadores e implementación hombro a hombro los resultados tienen una continuidad en el tiempo; por lo anterior recomiendo a LONDON CONSULTING GROUP.

Atentamente,



**Diego Mora Hernández**  
Gerente General

Industria Americana de Colchones SAS, Colchones Serta Colombia SAS e Industrias Dormiluna SAS