

Santo Domingo, República Dominicana  
Agosto 2015

A quien corresponda:

Almacenes Azucareros del Caribe (Almazúcar) es una empresa dedicada a la distribución, empaque y venta de azúcar en la República Dominicana. Somos pioneros en la comercialización de azúcar blanca y crema pre empacada bajo las marcas Almazucar y La Pardita. Almazucar es una empresa la cual comercializa más del 50% del mercado de Azúcar en la Republica Dominicana, cuota lograda en poco menos de cuatro años de existencia.

Desde el mes de abril y hasta el mes de agosto de 2015 decidimos llevar a cabo en colaboración con la firma de consultoría **London Consulting Group** el proyecto de "**Optimización de Procesos**". Esta iniciativa incluía el rediseño de los procesos de las principales áreas de la empresa: Ventas, Producción, Almacén y Contabilidad.

Se desarrollaron actividades y herramientas que impactan directamente en la eficiencia de los procesos tales como:

- Creación e implementación de Modelo y Herramienta de Administración de Inventarios
- Creación de Modelos de Contabilidad incluyendo de cuadros de facturación entre ingenios.
- Desarrollo de Modelo de Ventas Tradicional con herramienta diaria de registro y creación de reportes así como soporte en desarrollo estrategias de ventas para sistema de Preventa, Ventas directas por segmento y Azúcar Blanco.
- Implementación de modelo de Productividad en Producción de Fardos llamado TVC (Tiempo velocidad y calidad) así como Modelo de Mantenimiento Preventivo y Ordenes de Mantenimiento.
- Implementación del modelo de gobierno, basado en la gestión de indicadores clave de productividad así como en el análisis de causas raíz para la definición de planes de acción.

Algunos de los logros alcanzados durante el Proyecto son:

- 100% de mejora Confiabilidad de Inventarios
- 64% de mejora de venta en Fardos (de 206 TM en Abril a 578 TM en Julio)
- 60% de Mejora en Productividad de Producción (Aumento de TVC de 22% a 55%)
- 47% de Mejora en Entrega de Estados Financieros (de 30 a 16 días de entrega)

El apego a la metodología de trabajo nos permite ahora contar con herramientas de planificación, indicadores de gestión y procedimientos formales de gestión que facilitan las labores diarias de los responsables de las áreas. Adicionalmente, mediante el proyecto de "**Optimización de Procesos**" se han implementado iniciativas que proyectan un beneficio económico, estimando un retorno sobre la inversión de manera anualizada de al menos 1 a 1.

Basados en lo anterior, Almazúcar se complace en recomendar a London Consulting Group como una compañía profesional, comprometida y con una metodología altamente efectiva para desarrollar este tipo de proyectos.

Atentamente,



Ramon Cáceres  
Director

Almacenes Azucareros del Caribe SRL.

RNC #130738114

Parque Industrial Villa Mella, Av. Penetración Tercera, Nave 4, Cerros de Buena Vista Primera, Villa Mella, Sto. Dgo. Norte, R. D.  
Tel.: 809 569-7114 • Fax: 809 569-7106 • E-mail: [almazucar.srl@gmail.com](mailto:almazucar.srl@gmail.com)