

A quien corresponda:

**DARNEL** es una empresa que durante más de 30 años ha estado a la vanguardia para ofrecer una amplia línea de empaques para alimentos y vajillas reciclables fabricados siempre pensando en la calidad. Cuentan con operaciones en países como Colombia, Estados Unidos, Brasil, Uruguay, España, Rusia, entre otros.

Después de finalizar dos primeras etapas de proyecto en Colombia de noviembre 2019 a marzo 2020, septiembre 2020 a marzo 2021, se realizó proyecto en Darnel Uruguay de marzo a septiembre del presente año en conjunto con la firma **London Consulting Group**, orientado a eficientar nuestros procesos en la cadena de abastecimiento, en búsqueda de lograr optimizaciones en la gestión de planeación de abastecimiento y compras.

Durante 30 semanas de duración del proyecto se implementó la metodología de trabajo de London, destacando los siguientes resultados:

**Producción:**

- **Espumados:**
  - Incremento de un 5% en el OEE alcanzando un 90%- Termoformado (Disponibilidad, Rendimiento y Calidad)
  - Incremento de un 3% en el OEE alcanzando un 89% - Extrusión (Disponibilidad, Rendimiento y Calidad)
  - Incremento de un 1% en el OTIF de Producción.
  - Disminución de un 51% en Cambio de Rollos.
- **PVC:**
  - Incremento de un 6% en el OEE alcanzando un 87% - Extrusión (Disponibilidad, Rendimiento y Calidad)
  - Incremento de un 24% en el OEE alcanzando un 89% - Refilado (Disponibilidad, Rendimiento y Calidad)
  - Incremento de un 4% en el OTIF de Producción.
  - Incremento de un 3% en Calidad de Extrusión.

**Calidad:**

- **Espumados:**
  - Incremento de un 6% en cumplimiento al Plan de Calidad en XPS.
  - Disminución de un 100% en los reclamos de calidad.
- **PVC:**
  - Incremento de un 4% en cumplimiento al Plan de Calidad en PVC.
  - Disminución de un 81% en los reclamos de calidad.

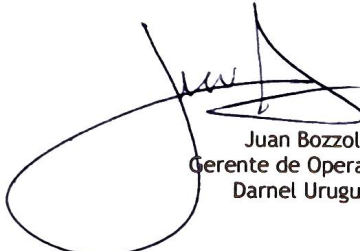
**Mantenimiento:**

- **Espumados:**
  - Incremento de un 8% en la Cumplimiento al Programa de Mantenimiento.
  - Disminución de un 54% en el Bag Log de Operaciones Programadas.
  - Disminución de un 55% en el DAM (Disponibilidad afectada por Mantenimiento).
- **PVC:**
  - Incremento de un 13% en la Cumplimiento al Programa de Mantenimiento.
  - Disminución de un 54% en el Bag Log de Operaciones Programadas.
  - Disminución de un 62% en el DAM (Disponibilidad afectada por Mantenimiento).
  - Incremento de un 8% en el OTIF de Mantenimiento.

Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas alcanzando, al término del proyecto, un ROI de 1 a 1 y un ROI proyectado de 2 a 1 a un año del cierre. Cabe resaltar la metodología de London Consulting Group como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal.

Nos permitimos recomendar, ampliamente, a London Consulting Group como una empresa profesional y enfocada a resultados; por lo que continuamos desarrollando otras iniciativas de mejora dentro de la organización.

Atentamente

  
Juan Bozzolo  
Gerente de Operaciones  
Darnel Uruguay

  
Alberto Brause  
Gerente General  
Darnel Uruguay