



Barros Blancos, Canelones, Uruguay al 30 de marzo de 2022.

A quien corresponda:

**DARNEL** es una empresa que durante más de 30 años ha estado a la vanguardia para ofrecer una amplia línea de empaques para alimentos y vajillas reciclables fabricados siempre pensando en la calidad. Cuentan con operaciones en países como Colombia, Estados Unidos, Brasil, Uruguay, España, entre otros.

Después de finalizar dos primeras etapas de proyecto en Colombia de noviembre 2019 a marzo 2020, y septiembre 2020 a marzo 2021, se realizó proyecto en Darnel Uruguay de agosto a diciembre del 2021 en conjunto con la firma **London Consulting Group**, orientado a dotar de mayor eficiencia nuestros procesos en la cadena de abastecimiento, en búsqueda de lograr optimizaciones en la gestión de planeación de abastecimiento y compras.

Durante 17 semanas de duración del proyecto se **implementó la metodología de trabajo de London**, destacando los siguientes resultados:

**Logística:**

- o Reducción de un **69%** en Devoluciones de Clientes.
- o Reducción de un **67%** en Pedidos No Entregados.
- o Reducción de un **60%** en Traspasos a Depósitos Externos.
- o Reducción de un **30%** en Canales Rojos (medida interna para registrar pedidos fuera del horario establecido).
- o Incremento de un **8%** en Entregas a Tiempo. Con un resultado de 99% al cierre de Noviembre del 2021.
- o Incremento de un **5%** en OTIF de Entregas a Clientes. Cerrando el Proyecto con un resultado promedio mensual de 95%.
- o Incremento de un **4%** en Porcentaje de Ocupación de Vehículos.
- o Incremento de un **2%** en Pedidos Completos. Con un 96% promedio durante el Proyecto.

**Planeación:**

- o Reducción de un **81%** en Productos Agotados.
- o Reducción de un **55%** en Venta Perdida.
- o Reducción de un **50%** en Slow Movers (medida interna para registrar artículos de baja rotación).
- o Incremento de un **33%** en Asertividad al Forecast.

Los beneficios económicos del proyecto han superado nuestras expectativas **alcanzando, al término del proyecto, un ROI de 4 a 1 a un año del cierre**. Cabe resaltar la **metodología de London Consulting Group** como uno de los factores clave de éxito del proyecto, en la que destaca el manejo del cambio, la implementación hombro a hombro y el involucramiento de todos los niveles de la organización para generar un cambio de cultura en el personal.

Nos permitimos recomendar, ampliamente, a **London Consulting Group** como una empresa profesional y enfocada a resultados; por lo que continuamos desarrollando otras iniciativas de mejora dentro de la organización.

Atentamente

ALBERTO BRAUSE  
GERENTE GENERAL  
DARNEL PACKAGING S.A.  
Alberto Brause  
Gerente General  
Darnel Uruguay

Leonardo Olivera  
Jefe de Logística  
Darnel Uruguay

Fabricio Villalba  
Planeador de Abastecimiento  
Darnel Uruguay