

Santo Domingo, República Dominicana.
Mayo 5 de 2021



A quien corresponda:

Agua Planeta Azul es una compañía líder del sector de purificación y embotellado de agua, produce y comercializa agua embotellada en diferentes presentaciones con altos estándares de calidad, tiene tres plantas productivas, atiende el mercado directamente y con distribuidores llegando a más de 20.000 clientes, cuenta con más de 800 empleados y una facturación superior a los US\$ 40 millones anuales.

Durante Octubre 2020 a Mayo 2021, acompañados por London Consulting Group durante 30 semanas, hemos desarrollado un proyecto de mejora operacional con foco en los procesos de **Producción y Mantenimiento**. Algunos de los logros y resultados más representativos fueron los siguientes:

- Incremento de un 8% en la disponibilidad de plantas. Pasando de tener un rendimiento de 79% a 85%.
- Incremento de un 12% en el rendimiento de Plantas. Pasando de tener un rendimiento de 82% a 92%.
- Incremento de un 20% en la eficiencia de plantas Pasando de tener un rendimiento de 64% a 77%.
- Reducción de un 85% en merma de botellas abolladas 16 Onz. Pasando de 0.93% a 0.14% de merma Vs producción.
- Reducción de un 81% en merma de botellas de bajo nivel 16 Onz. Pasando de un 1.16% a 0.22% de merma Vs producción.
- Incremento en la detección de botellones dañados en inspección Pasando de detectar un promedio de 1,334 a 16,403 botellones mensuales equivalente al 1.48% a 18.2% de la producción. Generados ahorros en costos de producción, costos logísticos y nivel de servicio.
- Reducción de un 48% promedio tiempo total de paros de maquinaria.
- Incremento del 6% promedio de disponibilidad general de planta.
- 98% promedio de cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo.
- 92% de cumplimiento promedio al plan de mantenimiento preventivo de vehículos.
- Incremento del 25% disponibilidad de flota BT5 de distribución y un incremento de 17% disponibilidad de flota EVP.
- Reducción de 45% de cantidad de vehículos BT5 en taller y reducción de 68% de Vehículos EVP en taller.

Otros beneficios e impactos del proyecto:

- Eliminación del 90% de los registros y reportes manuales, diseñando 26 herramientas digitales para la captura de información en el proceso de producción mediante tablets.
- Implementación de la plataforma Trello, Software de administración de rutinas de trabajo, diseñado más de 13 tableros para la rutina y supervisión de puntos críticos de la operación, así mismo como bitácora de seguimiento a acuerdos en reuniones.
- Se diseñaron 3 herramientas en plataforma AppSheet, plataforma para el desarrollo de aplicativos utilizando fuentes de datos.
- Se diseñaron e implementaron 34 Indicadores de control en Power BI.
- Se dedicaron +50 horas de capacitación al personal para la adopción de las herramientas diseñadas.
- Diseño e implementación del modelo de automatización de registro de paros en planta.
- Implementación de Comité de programación de mantenimiento y Comité de Fallas y Paros de producción.
- Implementación tablero de indicadores de indicadores de mantenimiento para la planta de producción y transporte.
- Diseño e implementación Plan anual de mantenimiento de vehículos.
- Diseño e implementación de hoja de vida de vehículos y checklist digitales de verificación y revisión mecánica.
- Diseño e implementación de procedimiento y documentación de control de flota y gestión de talleres mecánicos.

El proyecto ha concluido exitosamente, los beneficios económicos del proyecto a la fecha han generado un retorno sobre la inversión de 1.5 a 1 y tenemos proyectado obtener un retorno de 7 a 1 al finalizar el periodo proyectado, superando las expectativas y sobrepasando el retorno estimado en la etapa de diagnóstico.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación hombro a hombro y a capitalizar resultados tangibles en poco tiempo.

Atentamente,


Diego Freire
CEO Agua Planeta Azul

Av. Central esq. Av. Los Próceres, Reparto Galá, Santo Domingo, R. D. ☎ 809 565 7765 📠 809 540 5926

www.aguaplanetaazul.com[®] RNC: 101-503939

Santo Domingo, República Dominicana.
Mayo 5 de 2021`



A quien corresponda:

Agua Planeta Azul es una compañía líder del sector de purificación y embotellado de agua, produce y comercializa agua embotellada en diferentes presentaciones con altos estándares de calidad, tiene tres plantas productivas, atiende el mercado directamente y con distribuidores llegando a más de 20.000 clientes, cuenta con más de 800 empleados y una facturación superior a los US\$ 40 millones anuales.

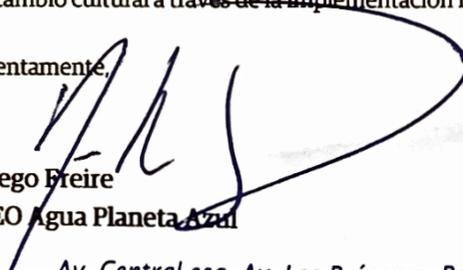
Durante octubre 2020 hasta mayo 2021, acompañados por London Consulting Group, hemos desarrollado la segunda fase de un proyecto de control y transformación enfocado en los procesos de venta y comercialización de nuestros productos. Algunos de los logros más representativos y los resultados en las áreas del enfoque fueron:

- Incremento de la distribución numérica (objetivo 20% de incremento en clientes) debido a diseño e implementación de las rutas de distribución y visita.
- Diseño e implementación de una herramienta en Python para la generación automatizada del presupuesto de ventas. La herramienta genera en automático el presupuesto orgánico por cada producto y permite agregar proyectos adicionales a cada producto, segmento, subcategoría y periodos del año específicos. El output final es un archivo Excel con el detalle del presupuesto. El presupuesto está amarrado a Power BI para medir las desviaciones contra la venta real.
- Diseño e implementación de una herramienta en Python para la generación automatizada de la proyección de las ventas del año y del mes. La herramienta genera una proyección utilizando un algoritmo de Machine Learning conocido con el nombre de Random Forest.
- Diseño e implementación de una herramienta en Python para la optimización de las rutas de entregas del producto. La herramienta toma en cuenta la demanda y la flotilla de camiones disponibles y organiza los despachos en secuencia minimizando la distancia recorrida.
- Diseño e implementación de Dashboard Operativos en Power BI para medir y monitorear el desempeño del equipo de preventas y choferes.
- Implementación Modelo de Supervisión Activa y Ejecución. Se realizaron 29 acompañamientos tradicionales, 42 sesiones de coaching y más de 200 seguimientos al equipo comercial.

El proyecto en la segunda fase ha concluido exitosamente y superó las expectativas gracias al trabajo profesional del personal de Agua Planeta Azul como de London Consulting Group. El proyecto en la segunda fase ha concluido exitosamente, los beneficios del proyecto a la fecha han generado un retorno sobre la inversión de 0.6 a 1 y tenemos proyectado un retorno de 3.3 al finalizar el periodo en febrero 2022, superando las expectativas.

Por lo anterior, nos es grato recomendar a London Consulting Group como parte de una firma profesional y comprometida, que contribuye al cambio cultural a través de la implementación hombre a hombre y a capitalizar resultados tangibles en poco tiempo.

Atentamente,


Diego Freire
CEO Agua Planeta Azul