

Buenos Aires, 3 de Agosto de 2012

A quien corresponda,

Agencia Marítima Sudocean, miembro del Ultramar Argentina SA, es una de las agencias marítimas independientes líderes del mercado argentino, ofreciendo servicios de agenciamiento y representaciones marítimas a armadores de primera línea y relevancia internacional.

Por medio de la presente expresamos nuestra recomendación de la firma London Consulting Group, con quien desarrollamos el Proyecto de Mejora de Productividad y Gestión de las operaciones portuarias. El proyecto con duración de 26 semanas tuvo como objetivos la reducción de costos directos de operación y aduana, así como la mejora sustancial en el sistema de gestión para la toma de decisiones basada en un correcto proceso de costeo de las actividades desarrolladas en los puertos de Buenos Aires, Campana y Zárate.

Las mejoras se obtuvieron implementando las siguientes iniciativas:

- Programación semanal de operaciones incorporada al sistema propio de la empresa, que ayudó a reducir considerablemente las horas extras.
- Sistema de supervisión que garantiza el uso efectivo de las horas laborales y las horas extraordinarias en las tareas previamente definidas con tiempos estándar.
- Reasignación y redistribución de tareas y responsabilidades de personal calificado a personal administrativo con el fin de reducir el costo de las mismas.
- Tablero de indicadores estratégicos y operativos para medir el desempeño de las sucursales y concentrar los esfuerzos de gestión en los puntos más relevantes.
- Programación y optimización en el uso de vehículos (taxis, remises) para trámites en horario de oficina.
- Sustitución y negociación de servicios de movilidad con el fin de reducir costos administrativos.
- Consolidación de sistemas informáticos para dar seguimiento a servicios de proveedores y reducir tanto la carga administrativa como el tiempo de recuperación del costo con el armador.
- Diseño del sistema de costeo de forma que cada tipo de recalada tenga claramente identificado su costo y se pueda evaluar la rentabilidad esperada.

Los resultados obtenidos gracias a la implementación de estas iniciativas fueron:

- Reducción durante los últimos cuatro meses en un 48% de horas extra por recalada con respecto al periodo base para el área de operaciones, llegando a 83% menos en el último mes.
- Reducción en un 19% del costo de nómina por recalada, gracias a la redistribución de responsabilidades entre operativos y administrativos.
- Reducción en un 45% del costo de movilidad para trámites de atención de entrada y salida de buques (husbanding), gracias a:
 - Mejor programación de viajes en el día: 54% menos viajes para trámites por recalada.
 - Sustitución y negociación de servicios de movilidad.

Con lo anterior se lograron ahorros totales que a la fecha representan un ROI 0.8 a 1 y se proyecta un retorno anualizado de 4.1 a 1, lo que supera ampliamente el objetivo planteado al inicio del proyecto.

Atentamente,



Fernando Maggi
Gerente General