

A quien corresponda:

African Red S.A.R.L. fundada en 2012 con sede en Agadir y Moulay Bousselham, y filial del grupo transnacional SUREEXPORT Compañía Agraria S.L., cuenta con múltiples fincas, más de 200 hectáreas productivas y 2 estaciones de embalado. La empresa se especializa en la producción y exportación de berries frescos y congelados. SUREEXPORT es hoy uno de los mayores productores independientes de frutos rojos en Europa, que destaca por su oferta completa de productos, con variedades exclusivas para 4 categorías de frutos rojos (fresa, arándano, frambuesa y mora), sus afianzadas relaciones comerciales con las principales cadenas de distribución europeas, sus áreas de cultivo altamente complementarias en España, Portugal y Marruecos.

Como parte de las iniciativas de mejora continua de African Red, de marzo 2022 a junio 2022 se llevó a cabo en conjunto con London Consulting Group el proyecto “AFR New Chapter”, con el objetivo de robustecer los procesos de Campo y Producción, mejorar la estructura del área de producción, fortalecer los controles en los procesos productivos y contribuir en la mejorara de la logística finca-almacén. Lo anterior basado sobre las mejores prácticas del grupo adaptadas al contexto laboral-cultural de Marruecos.

Habiendo finalizado el proyecto, podemos decir que se han cumplido los objetivos planteados. Lo anterior se ha logrado gracias al esfuerzo de las áreas involucradas de African Red y SUREEXPORT, principalmente las áreas de Producción, Almacén e IT, junto con la metodología y el acompañamiento de London Consulting Group con quienes analizamos, diseñamos e implementamos hombro a hombro los cambios en los procesos para lograr mejoras significativas.

Algunos de los principales resultados obtenidos en el proyecto fueron:

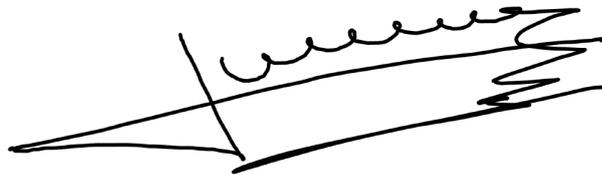
- Rediseño e implementación del proceso de cosecha, con el cual se fortalece:
 - La organización de las cuadrillas en los invernaderos.
 - Las técnicas de recolección a través del desarrollo de guías para los trabajadores y la implementación de sesiones de entrenamiento para encargados, supervisores y recolectores.
 - Acompañamiento en el cambio de uso de las herramientas de recolección en frambuesa.
 - Creación de un punto de entrega de fruta en donde se monitorea la productividad de los trabajadores y otorga una retroalimentación a los mismos basada sobre su velocidad, calidad de la fruta y peso entregado.
 - Incremento de la calidad de la supervisión en todos niveles jerárquicos de la finca.
- Rediseño de la estructura de producción en fincas para la optimización de los recursos y acompañamiento en la primera fase de implementación.
- Mejoras en la implantación del sistema Agromobile para el control de la productividad del personal y la gestión de la operación en la finca.
- Mejora del proceso logísticos entre finca y almacén para la entrega de fruta y fortalecimiento de los puntos de control.

- Acompañamiento en la mejora de la confiabilidad de los datos en los reportes de control de la operación en el almacén.
- Se provocó una mayor y mejor comunicación entre las áreas de la empresa.

Es importante mencionar que el trabajo de London Consulting Group no se limita a emitir recomendaciones de mejora, sino a trabajar en conjunto con nuestro personal para diseñar e implementar hombro a hombro los cambios, por medio de una metodología que se permea en la organización de forma efectiva.

Con base en lo antes mencionado nos permitimos recomendar ampliamente a London Consulting Group como una empresa comprometida en alcanzar las metas trazadas en el plazo establecido, creando una excelente relación laboral con el personal de la empresa que asesora.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Vicente Jiménez Guijarro", written over a horizontal line.

Vicente Jiménez Guijarro
Director de Operaciones
Surexport Compañía Agraria, S.L.