



EDE ESTE

Av. Sabana Larga 1
Esq. San Lorenzo, Los Mina
Santo Domingo, República Dominicana
Teléfono: 809 788 23 73
Fax: 809 788 2595

8 de Julio de 2005
Santo Domingo, República Dominicana

A quien pueda interesar

Quiero comunicarle que el proyecto de Habilidades Gerenciales que comenzó el 1 de Abril del 2005 con la firma de consultoría London Consulting Group finalizó el 8 de Julio 2005.

El Proyecto de nombre "RECUPERACIÓN", consta de diferentes programas enfocados a diseñar sistemas de trabajo en las áreas operativas de Cobranza, Corte y Reconexión, en paralelo se desarrolló un programa enfocado en el recurso humano con el objetivo de elevar el nivel de habilidades gerenciales de nuestro personal y fomentar una cultura organizacional eficiente adecuada a los cambios requeridos por los demás programas.

El programa de Habilidades Gerenciales constó de 8 Sesiones para 8 Grupos (125 personas), además de entrevistas de seguimiento individual para cada participante. Las dinámicas realizadas y temas teóricos de las sesiones lograron integrar a los equipos entre departamentos y promover una cultura de liderazgo y trabajo en equipo. Las entrevistas individuales reforzaron y aterrizaron los conceptos clave vistos en las sesiones con el objetivo de llevar lo aprendido al área de trabajo.

Podemos decir con alta satisfacción que se cumplió con el objetivo establecido del programa y que los participantes cuentan con las herramientas y motivación adecuadas para el progreso de la empresa. Es por eso que recomendamos ampliamente el trabajo de London Consulting Group como expertos en el desarrollo de habilidades gerenciales y del manejo del cambio motivacional en proyectos de reingeniería de procesos.


Sr. Leonardo Mariñas
Vicepresidente de Distribución de AES Dominicana



28 de septiembre de 2005

EDE ESTE 193-05

A quien Corresponda:

Durante los esfuerzos que hemos estado realizando para mejorar la calidad de nuestra Cartera, la atención al cliente y nuestros procesos de trabajo, hemos decidido la inclusión de diferentes proyectos de mejora.

A finales del año pasado iniciamos colaboración de esfuerzos con London Consulting Group y derivado de esta relación laboral, surge el primer proyecto con la firma, denominado **RECUPERACIÓN**. El proyecto ha resultado cumplir exitosamente los objetivos planteados.

Algunos de los principales logros son:

Diseño y estandarización del nuevo sistema de Recuperación de Cartera, Corte y Reconexión, el cual representa cambios radicales, tanto en su programación, como en su ejecución.

Sistemas de control de ejecución en campo y supervisión activa.

Rediseño, implementación y ejecución de políticas de negociación estandarizada en todas las oficinas comerciales.

Creación de un nuevo departamento responsable de las estrategias de cobranza a nivel general, el cual opera con diferentes lineamientos, tales como: Gestión de Cartera Pre-Legal, Gestión de Cartera Legal y Atención en Oficinas Comerciales para el "cierre de la negociación".

Desarrollo del seminario Habilidades Gerenciales, con gran éxito ayudó al manejo del cambio en la organización.

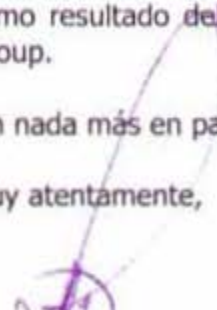
Los resultados cuantitativos generados durante el proyecto, se determinaron por el incremento en la cobrabilidad (recuperación / facturación):

Incremento de cobrabilidad de 74% a 81% al cierre de proyecto, logrando así un retorno sobre la inversión a la fecha de cierre de proyecto de 8 : 1.

Dados los resultados mencionados anteriormente y la estructura y procesos que han quedado implementados como resultado del proyecto, nos permitimos recomendar ampliamente los servicios de London Consulting Group.

Sin nada más en particular, se despide,

Muy atentamente,



José Leonardo Mariñas F.
Gerente General
EDE Este, S. A



8 de Julio de 2005
Santo Domingo, República Dominicana

A quien pueda interesar

Quiero comunicarle que el proyecto de Habilidades Gerenciales que comenzó el 1 de Abril del 2005 con la firma de consultoría London Consulting Group finalizó el 8 de Julio 2005.

El Proyecto de nombre "RECUPERACIÓN", consta de diferentes programas enfocados a diseñar sistemas de trabajo en las áreas operativas de Cobranza, Corte y Reconexión, en paralelo se desarrolló un programa enfocado en el recurso humano con el objetivo de elevar el nivel de habilidades gerenciales de nuestro personal y fomentar una cultura organizacional eficiente adecuada a los cambios requeridos por los demás programas.

El programa de Habilidades Gerenciales constó de 8 Sesiones para 8 Grupos (125 personas), además de entrevistas de seguimiento individual para cada participante. Las dinámicas realizadas y temas teóricos de las sesiones lograron integrar a los equipos entre departamentos y promover una cultura de liderazgo y trabajo en equipo. Las entrevistas individuales reforzaron y aterrizaron los conceptos clave vistos en las sesiones con el objetivo de llevar lo aprendido al área de trabajo.

Podemos decir con alta satisfacción que se cumplió con el objetivo establecido del programa y que los participantes cuentan con las herramientas y motivación adecuadas para el progreso de la empresa. Es por eso que recomendamos ampliamente el trabajo de London Consulting Group como expertos en el desarrollo de habilidades gerenciales y del manejo del cambio motivacional en proyectos de reingeniería de procesos.



Sr. Julian Nebreda
Presidente AES Dominicana